

The background of the entire page is a photograph of a park during autumn. A large tree with vibrant red leaves is the central focus. Other trees with yellow and green foliage are visible in the background. The ground is covered with fallen leaves. Overlaid on the image are several large, semi-transparent, light blue chevron shapes pointing to the right.

# Informe de Sostenibilidad BDO en México 2025

# Carta del director

[2-1]

En BDO en México, nuestro propósito —Personas ayudando a personas— guía la forma en que entendemos nuestro papel como firma, la relación con nuestros colaboradores, clientes y comunidades, y la manera en que integramos la sostenibilidad en nuestras decisiones. Este propósito nos recuerda que el impacto que generamos comienza con las personas y se fortalece a través de la confianza, la cercanía y el compromiso profesional.

Durante este periodo, reafirmamos nuestra visión de la sostenibilidad como un compromiso integral que va más allá del cumplimiento normativo. Fortalecimos iniciativas orientadas a la gestión responsable del talento, la ética e integridad, la innovación tecnológica, la calidad en el servicio y la generación de valor social. Asimismo, a través de servicios pro bono y la atención a organizaciones sin fines de lucro, buscamos poner nuestras capacidades profesionales al servicio de instituciones que contribuyen al desarrollo del país.

Reconocemos que el entorno local presenta retos relevantes. La transformación digital acelerada, la necesidad de mantener altos estándares de calidad y cumplimiento, así como las crecientes expectativas de nuestros grupos de interés, nos exigen actuar con

agilidad, responsabilidad y visión de largo plazo. Frente a este contexto, continuamos fortaleciendo nuestros sistemas de control de calidad, nuestros mecanismos de ética y gobierno corporativo, así como el uso de herramientas tecnológicas que apoyan la eficiencia operativa, la seguridad de la información y la experiencia del cliente.

Mirando hacia adelante, nuestro compromiso es seguir consolidando una cultura organizacional basada en la ética, la calidad y la mejora continua, alineada con nuestra estrategia global. Continuaremos impulsando el desarrollo de nuestro talento y profundizando la integración de la sostenibilidad en nuestra estrategia de negocio, con el objetivo de generar valor compartido para nuestros colaboradores, clientes, comunidades y demás grupos de interés.

Agradezco profundamente a quienes forman parte de este camino: colaboradores, clientes, aliados y comunidades. Su confianza nos inspira a seguir trabajando con cercanía, profesionalismo y responsabilidad, convencidos de que, juntos, podemos construir un impacto positivo y sostenible.



Jaime Zaga Hadid  
Socio Director de BDO en México



# Equipo editorial

La preparación de este informe fue posible gracias a la participación y colaboración de diversas personas de la firma, quienes contribuyeron con información, análisis, revisión y acompañamiento metodológico, diseño editorial y revisión ejecutiva durante las distintas etapas del proceso. Su involucramiento permitió integrar una visión más completa de los avances, prioridades y compromisos de BDO en México en materia de sostenibilidad.

Agradecemos especialmente el tiempo, la disposición y el compromiso de las personas que participaron desde los siguientes roles:

▶ **Thalía Bautista Flores**

Gerente de Administración y Finanzas  
Responsable de información / Área fuente

▶ **Selene González de la Rosa**

Gerente de Capital Humano  
Responsable de información / Área fuente

▶ **Juan Carlos García Baizabal**

Gerente de Tecnologías de la Información  
Responsable de información / Área fuente

▶ **Victoria Rodríguez Gómez**

Socia de Auditoría / Líder del Comité de Capacitación y Desarrollo  
Responsable de información / Área fuente

▶ **Fernando Nandayapa Rizo**

Socio de Auditoría / Líder del Comité de Ética e Independencia  
Responsable de información / Área fuente

▶ **Ramsés Inzunza Espinosa**

Socio de Consultoría / Líder del Comité de Riesgos  
Responsable de información / Área fuente

▶ **Dalí Callejas San Martín**

Consultor Senior de Sostenibilidad  
Análisis, cálculo y consolidación de información / Redacción y desarrollo de contenidos

▶ **Andrea Uribe Ayala**

Consultora de Sostenibilidad  
Análisis, cálculo y consolidación de información / Redacción y desarrollo de contenidos

▶ **Paula Andrea Rodríguez Rodríguez**

Consultora de Sostenibilidad, BDO en Colombia  
Acompañamiento metodológico

▶ **Paulina Roura Izquierdo**

Socia de Consultoría / Líder del Comité de Sostenibilidad  
Coordinación del informe / Revisión técnica y de consistencia

▶ **Alejandra Díaz**

Gerente de Mercadotecnia  
Diseño editorial y formato

▶ **Jaime Zaga Hadid**

Socio Director Nacional de BDO en México  
Revisión ejecutiva

Su contribución fue fundamental para construir un informe que busca comunicar de manera clara, ordenada y transparente nuestro desempeño, así como fortalecer el diálogo con nuestros grupos de interés.



# Contenidos

01. Acerca de este informe
02. Nuestra firma
03. Sostenibilidad en BDO

---

04. Calidad
05. Talento
06. Ética y gestión de riesgos
07. Innovación y tecnología
08. Gestión ambiental y cambio climático
09. Inversión en comunidades

---

10. Anexo 1 – Tabla GRI
11. Anexo 2 – Tabla Pacto Global de la ONU



Acerca de este informe



# Acerca de este informe

[2-1] [2-2] [2-3]

BDO en México presenta su Informe de Sostenibilidad 2025, que comprende el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025. Este informe anual tiene como propósito comunicar de manera clara y transparente a nuestros grupos de interés los principales avances, compromisos y desafíos en materia ambiental, social y de gobernanza, reflejando nuestra visión estratégica y nuestro compromiso con una gestión responsable y sostenible.

La elaboración de este informe se realizó tomando como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) 2021 y consolida la gestión de BDO en México en el periodo reportado. El alcance del informe considera las operaciones y actividades desarrolladas en nuestras oficinas en México: Ciudad de México, Monterrey, Guadalajara, Tijuana, Mazatlán, Hermosillo, Ciudad Juárez y Querétaro, con un enfoque de mejora continua y fortalecimiento de la confianza.



**BDO EN MÉXICO**

Unidades de negocio

Auditoría  
 Consultoría Fiscal  
 Control Financiero  
 Consultoría

BDO Ciudad de México, Oficina Torre Mayor  
 Paseo de la Reforma 505 - 31  
 Colonia Cuauhtémoc  
 CDMX, 06500, México  
 Correo: [mexico@bdomexico.com](mailto:mexico@bdomexico.com)  
 Teléfono: +52 (55) 8503-4200



## Nuestra firma

- a. BDO en el mundo
- b. BDO en México
  - i. Misión y Visión
  - ii. Principios y valores que guían nuestra organización
  - iii. Servicios
  - iv. Gobierno corporativo
- c. Aliados estratégicos

02

# BDO en el mundo

[2-1]

BDO es una red global de firmas independientes de servicios profesionales que colabora bajo una misma visión para brindar soluciones en auditoría y aseguramiento, impuestos, control financiero y consultoría, entre otros servicios, combinando conocimiento local con capacidades internacionales. Cada firma miembro forma parte de BDO International Limited, una entidad del Reino Unido limitada por garantía, lo que permite operar con autonomía local y al mismo tiempo, con una perspectiva y estándares globales compartidos.

Más allá de su alcance internacional, BDO se guía por un propósito común: "personas ayudando a personas". Este principio orienta la manera en que trabajamos y nos relacionamos con nuestros clientes, colaboradores, proveedores y comunidades, reforzando la confianza, la colaboración y la generación de valor sostenible en el tiempo.



**Global**  
**USD\$11 Mil Millones**  
 +10%\*  
(Tipo de cambio constante)\*



**870**  
 Oficinas



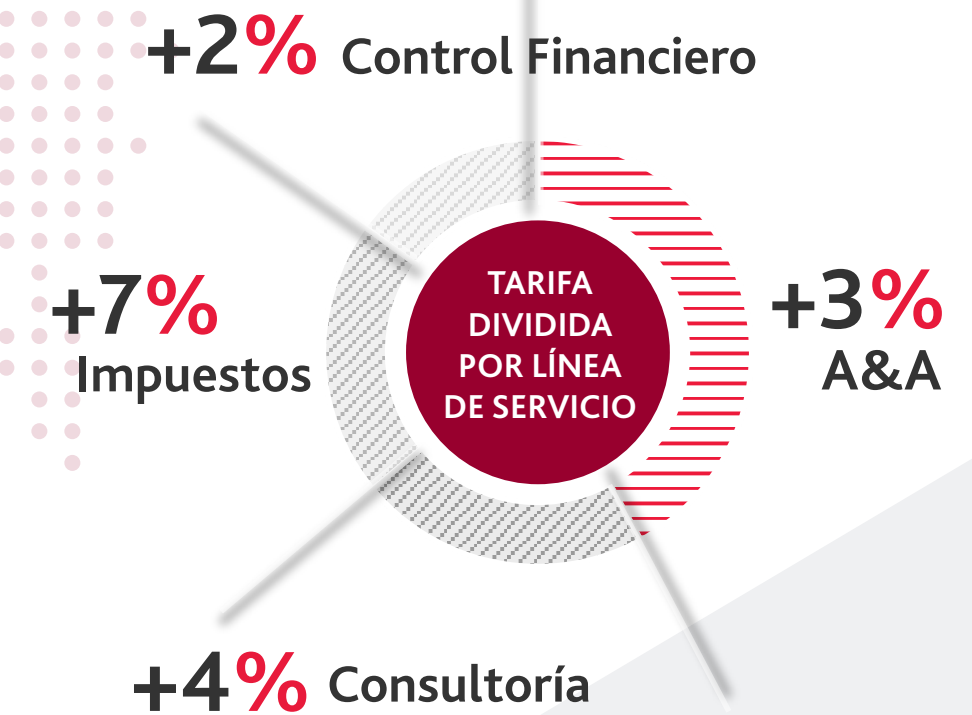
**169**  
 Países &  
 Territorios



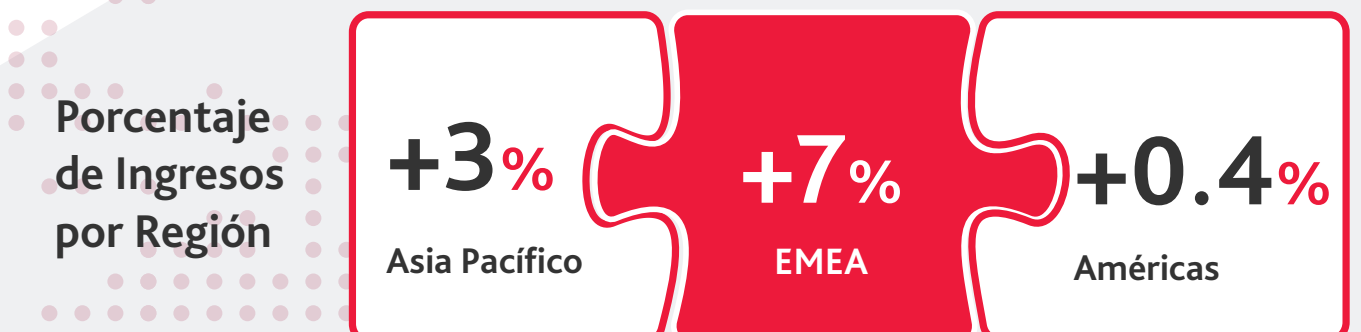
**94,900**  
 Colaboradores  
 3% Incremento anual

PROMEDIO GLOBAL  
 PROFESIONAL  
 PROPORCIÓN  
**SOCIOS  
 A STAFF  
 1 A 10**

## Crecimiento por línea de servicio



## Crecimiento por región



# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]





**8**  
Ciudades

- ▶ Cd. de México
- ▶ Monterrey
- ▶ Guadalajara
- ▶ Hermosillo
- ▶ Mazatlán
- ▶ Tijuana
- ▶ Cd. Juárez
- ▶ Querétaro



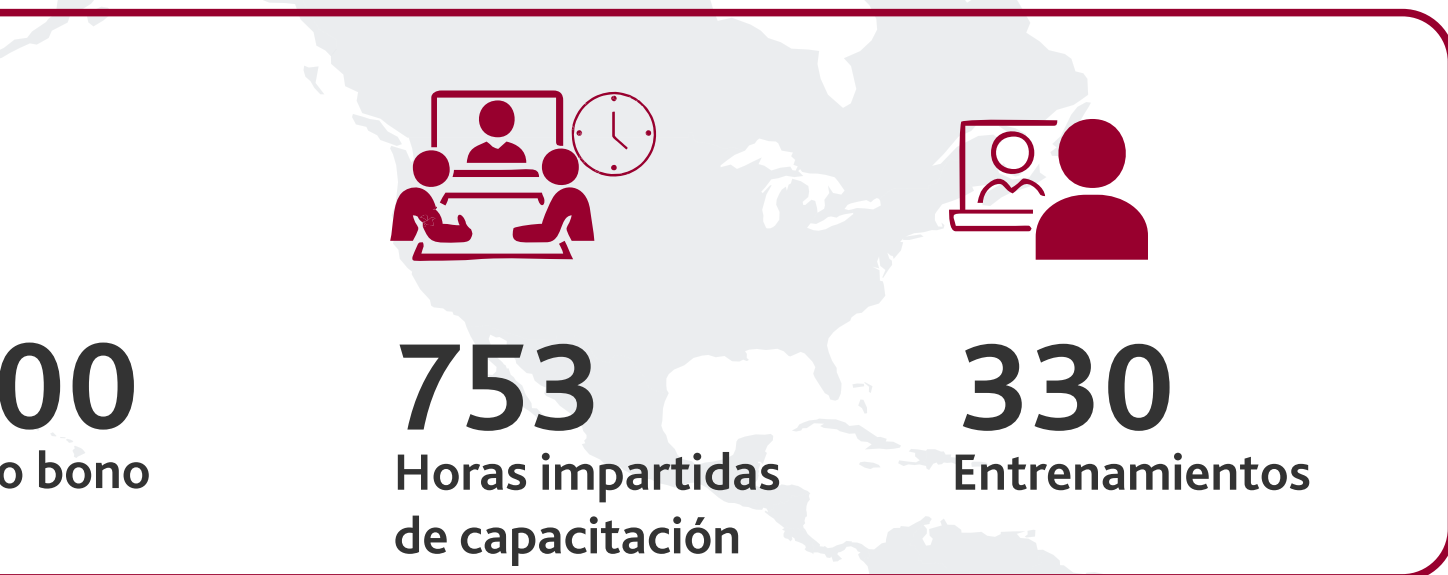
**9**  
Oficinas

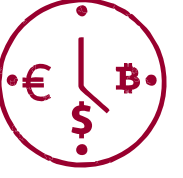


**51**  
Socios




**+926**  
Colaboradores






**+1,200**  
Horas pro bono



**753**  
Horas impartidas de capacitación



**330**  
Entrenamientos





**54%**  
Colaboradores mujeres



**46%**  
Colaboradores hombres

**Reconocimiento "Súper empresas 2026"**



**SÚPER EMPRESAS**

**EXPANSION**

**2026**

**TOP**

companies

*Por Catorce Años Consecutivos*

**¡CELEBREMOS!**

Tu participación y compromiso nos coloca como uno de los lugares donde todos quieren trabajar

UNA INICIATIVA DE:

**EXPANSION**

**Reconocimiento "Súper empresas para mujeres 2025"**





*Por Quinto Año Consecutivo*

**¡CELEBREMOS!**

Tu participación y compromiso nos coloca como uno de los lugares donde todos quieren trabajar

UNA INICIATIVA DE:

**EXPANSION**

**SÚPER EMPRESAS PARA MUJERES**

**EXPANSION**

**2025**

**TOP**

companies



**2025 PARTICIPANT**

Nuestra empresa se compromete a respetar los Diez Principios del **Pacto Global de la ONU**. Consulte nuestra **Comunicación sobre el Progreso**.

# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]



## Misión

En BDO compartimos un propósito global que guía nuestra forma de actuar: Personas ayudando a personas. Este principio refleja la esencia de nuestra firma y la manera en que entendemos la prestación de servicios profesionales: a partir de relaciones cercanas, responsables y orientadas a generar valor para nuestros clientes, colaboradores y comunidades.

En BDO en México, este propósito se materializa a través de nuestra misión: "Proporcionar, con los más elevados niveles técnicos y éticos, servicios profesionales que representen un beneficio real para quienes los reciben, manteniendo una filosofía de mejora constante con un espíritu de servicio hacia nuestros clientes y un compromiso integral hacia la sociedad."

Esta forma de trabajar nos impulsa a actuar con integridad, calidad y responsabilidad, fortaleciendo la confianza de nuestros grupos de interés y contribuyendo, desde nuestra experiencia profesional, al desarrollo de soluciones que generen un impacto positivo y sostenible.



## Visión

En BDO en México reconocemos que nuestra identidad forma parte de una red global sólida, con una visión compartida que nos impulsa a ofrecer soluciones de calidad y a mantener una aspiración permanente de mejora. En este sentido, adoptamos la visión internacional de BDO: "Soluciones globales. Decididos a ser los mejores", como una guía que orienta nuestra forma de trabajar, colaborar y responder a las necesidades de nuestros clientes y grupos de interés.

Esta visión se sostiene en tres elementos fundamentales: nuestros colaboradores, quienes hacen posible la prestación de servicios con cercanía y excelencia; nuestra convicción de hacer lo correcto, actuando con ética, responsabilidad e integridad; y nuestra visión hacia el futuro, que nos motiva a innovar, adaptarnos y contribuir al desarrollo sostenible de la firma y de nuestro entorno.

De manera consistente con esta visión global, en BDO en México trabajamos para "ser la firma de contadores públicos y consultores líder, por reputación, especialización y posicionamiento en el mercado, dando servicio tanto a empresas privadas como a aquellas que cotizan sus acciones en el mercado, con representación nacional de alta calidad en todos los centros económicos importantes de México". Así, conectamos el alcance global de BDO con una ejecución local sólida, orientada a brindar servicios de alta calidad en el país.

# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]



## Principios y valores que guían nuestra organización

Nuestros principios y valores constituyen la base ética y cultural que guía cada decisión, relación y compromiso que asumimos como organización. Reflejan quiénes somos, cómo trabajamos y hacia dónde queremos avanzar como firma. En coherencia con el propósito global de BDO —Personas ayudando a personas—, estos principios fortalecen nuestra identidad, promueven una cultura de integridad y excelencia, y orientan nuestra contribución hacia un impacto económico, social y ambiental responsable.

En BDO en México, creemos que brindar un servicio excepcional a nuestros clientes requiere actuar con integridad y responsabilidad. Por ello, promovemos una cultura en la que hacer lo correcto es siempre la prioridad, sustentada en los más altos estándares técnicos, profesionales, éticos y de cumplimiento. Este compromiso se refleja en nuestras políticas internas, así como en el cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables.

Esperamos que todos los colaboradores de la firma se conduzcan con el más alto grado de conducta ética, legal y profesional, y que vivan los valores fundamentales de BDO en cada interacción. De esta manera, fomentamos una cultura corporativa basada en la confianza, la calidad del servicio y el compromiso permanente con nuestros clientes, nuestra gente y la sociedad.



### Integridad

Nos conducimos con honestidad, ética y responsabilidad en nuestra vida diaria.



### Compromiso

Entendemos que el éxito de nuestros colaboradores y clientes también es nuestro éxito; por ello, trabajamos para construirlo juntos.



### Calidad

Buscamos la excelencia en el servicio, apoyados en nuestras fuertes raíces nacionales, una visión global y una filosofía de mejora constante.



### Respeto

Promovemos la comunicación abierta, la colaboración y el respeto por las personas.



### Desarrollo y crecimiento

Impulsamos el desarrollo profesional y personal de nuestra gente, reconociendo que su crecimiento fortalece el futuro de la firma

# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]

## Servicios

En BDO en México ofrecemos un portafolio integral de soluciones profesionales orientado a atender, de manera especializada, las necesidades de nuestros clientes y contribuir a la generación de valor sostenible. Nuestra oferta se organiza en las siguientes líneas de servicio: Auditoría y Aseguramiento, Consultoría Fiscal, Control Financiero, Consultoría, Consultoría Legal y Tecnología.

A través de Auditoría y Aseguramiento, trabajamos de manera cercana con cada cliente para analizar su información financiera, identificar áreas de riesgo y evaluar procesos clave dentro de la organización. Nuestro enfoque combina conocimiento por industria, metodologías especializadas y el uso de herramientas tecnológicas que contribuyen a asegurar la calidad, consistencia y oportunidad de nuestros servicios.

En Consultoría Fiscal, apoyamos a las organizaciones en la gestión eficiente de sus obligaciones tributarias, mediante servicios de planeación fiscal, cumplimiento, análisis de riesgos y asesoría especializada. Nuestro objetivo es acompañar a nuestros clientes en la toma de decisiones fiscales informadas, alineadas con el marco regulatorio aplicable y con sus objetivos de negocio.

Por medio de la línea de Control Financiero, brindamos apoyo integral a empresas nacionales y extranjeras para fortalecer la gestión administrativa, contable y financiera de sus operaciones. Este acompañamiento resulta especialmente relevante durante su proceso de establecimiento en México y hasta la etapa en que el volumen de sus operaciones justifique contar con una administración propia.

Desde Consultoría, acompañamos a las organizaciones en la toma de decisiones estratégicas, ayudándolas a enfrentar retos, gestionar riesgos, analizar escenarios y aprovechar oportunidades de negocio. A través de un enfoque práctico y cercano, trabajamos con cada cliente para comprender sus necesidades y proponer soluciones alineadas con sus objetivos.

Las líneas de Consultoría Legal y Tecnología amplían nuestra capacidad para ofrecer soluciones integrales frente a los desafíos actuales de las organizaciones y a la evolución del entorno regulatorio, operativo y digital.

Este enfoque multidisciplinario nos permite atender a clientes de diversos sectores económicos con soluciones diseñadas de acuerdo con sus necesidades específicas, contribuyendo al fortalecimiento de su desempeño, cumplimiento, transformación y sostenibilidad.





# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]

## Servicios



Línea de servicio	Áreas de servicio
 <b>Auditoría y aseguramiento</b>	Auditoría de estados financieros, examen y revisiones para fines especiales, auditoría del sector gubernamental, y examen del cumplimiento de obligaciones fiscales.
 <b>Consultoría fiscal</b>	Planeación fiscal integral, asesoría fiscal en materia de impuestos federales y locales, asesoría fiscal en operaciones internacionales incluyendo aplicación de tratados internacionales, dictamen de enajenación de acciones, restructuración de empresas (fusión, escisión y adquisición), evaluación del cumplimiento de obligaciones fiscales, trámites ante las autoridades fiscales, servicio de impuestos expatriados, comercio exterior y aduanas, contribuciones locales, seguridad social, asesoría fiscal, y precios de transferencia.
 <b>Control financiero</b>	Servicios de contabilidad, asesoría y gestión, manejo de la nómina, cumplimiento de obligaciones fiscales y administrativas, servicios de tesorería, asesoría en el desarrollo inicial de negocios, registros e incorporaciones, y servicios de implante.
 <b>Consultoría</b>	Consultoría en riesgos, investigaciones forenses, asesoría NIIF & NIF, capacitación y entrenamiento, deal advisory, servicios especializados para hotelería y turismo, servicio de gestión del capital humano, consultoría en sector público y consultoría en sostenibilidad.
 <b>Consultoría legal</b>	Consultoría legal en las siguientes áreas de práctica fiscal, seguridad social, laboral, administrativo y corporativo.
 <b>Tecnología</b>	Planificación de recursos empresariales (ERP), trazabilidad de productos en blockchain, portal de proveedores, servicios de ciberseguridad y transformación digital, incluyendo diagnóstico, concientización y políticas, DRP/BCP, pruebas de penetración, análisis de vulnerabilidades interno, protección de correo electrónico en la nube, programa de capacitación a empleados y pruebas simuladas, seguridad para sitios web, transformación digital, robot process automation (RPA) y Big Data.

# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]

## Gobierno corporativo

BDO en México, nuestro modelo de gobierno corporativo establece las bases para una toma de decisiones transparente, íntegra y orientada a la sostenibilidad del negocio. La estructura de gobierno define responsabilidades claras, fortalece la rendición de cuentas y promueve el cumplimiento de políticas internas, así como de disposiciones legales y profesionales aplicables, con el propósito de generar confianza y asegurar la consistencia en la prestación de nuestros servicios.

### Estructura de gobierno y niveles de dirección

De acuerdo con nuestro modelo de gobierno, la firma se gestiona a través de distintos niveles que trabajan de manera coordinada para garantizar una adecuada supervisión estratégica, una ejecución efectiva de las operaciones y una cercanía constante con el mercado. Esta estructura permite alinear los objetivos de negocio con las mejores prácticas de gobierno corporativo, asegurando toma de decisiones oportuna, control interno robusto y una visión integral de la organización.

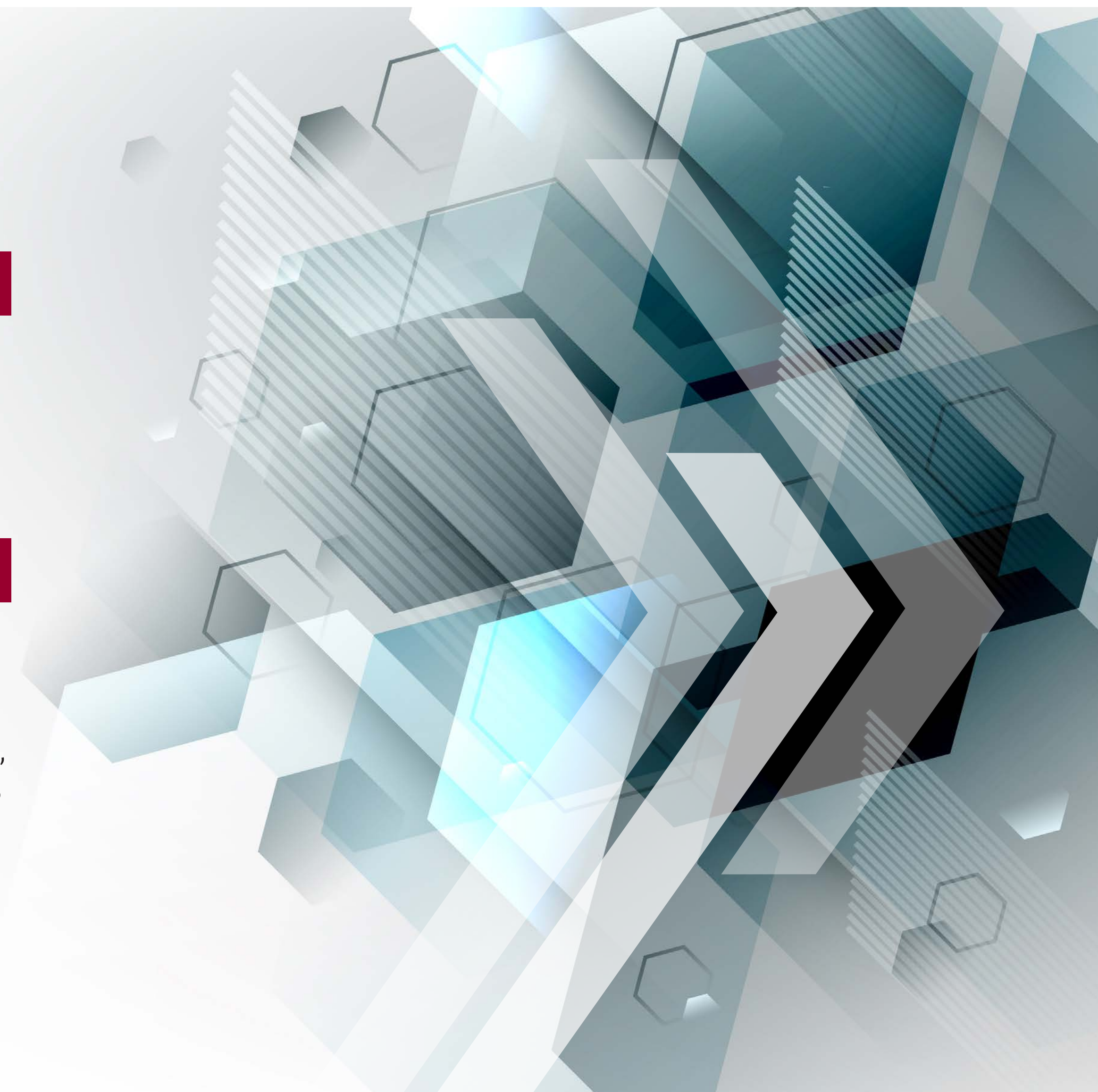
### Asamblea de Socios

La Asamblea de Socios constituye el órgano supremo de gobierno de la firma, está integrado por los socios generales. Este órgano da seguimiento al desempeño general de la organización, asegurando que las decisiones adoptadas estén alineadas con la visión, valores y objetivos institucionales, promoviendo un crecimiento sostenible y responsable. Asimismo, la Asamblea de Socios tiene dentro de sus facultades, el nombramiento y destitución de los miembros de la Comisión ejecutiva y del Socio Director de la firma,



**Javier García Sancho Prieto Murillo**

Socio Director Nacional de Consultoría y  
Presidente de la Asamblea de Socios



# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]

## Gobierno corporativo

### Comisión Ejecutiva

La Comisión Ejecutiva está presidida por el Socio Director, e integrada por otros socios generales. Este órgano tiene a su cargo las operaciones de la firma, incluyendo llevar a cabo los actos y contratos que se relacionen con su objeto y representar a los socios ante toda clase de personas, terceros y autoridades administrativas y judiciales, ya sean civiles, del trabajo, penales o de cualquier otra naturaleza, federales, locales o municipales.

### Dirección General

El Socio Director es responsable de la administración de la firma, así como de la ejecución de la estrategia definida por la Asamblea de Socios, coordinando las operaciones a nivel nacional y garantizando la correcta implementación de los estándares de calidad, ética y servicio. Este nivel de liderazgo juega un papel clave en la gestión eficiente de los recursos en la consolidación de la cultura organizacional y en el impulso de iniciativas que fortalezcan la competitividad y posicionamiento de la firma en el mercado.



**Jaime Zaga Hadid**

Socio Director General de BDO en México

# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]

## Gobierno corporativo

### Direcciones Nacionales por línea de servicio

Los Directores Nacionales lideran cada una de las prácticas de servicio y son responsables de la planeación estratégica, la ejecución de proyectos, el desarrollo de talento y el aseguramiento de la calidad en sus respectivas áreas. Su labor permite mantener la especialización técnica, la innovación constante y la alineación con las prioridades institucionales, asegurando que cada línea de servicio responda eficazmente a las necesidades del mercado y de nuestros clientes.



#### Auditoría y aseguramiento

Ignacio García Pareras  
Socio director nacional de Auditoría



#### Consultoría fiscal

Mirella Mirandina Plácido Hernández  
Socia directora nacional de Consultoría Fiscal



#### Control financiero

Jorge César Hernández Maciel  
Socio director nacional de Control Financiero.



#### Consultoría

Javier García Sancho Prieto Murillo  
Socio director nacional de Consultoría.

# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]

## Gobierno corporativo

### Direcciones Regionales

Los Directores Regionales tienen como objetivo asegurar una operación cercana y eficiente en los principales centros económicos del país, fortaleciendo la relación con los clientes y garantizando la consistencia en la prestación de los servicios a nivel regional. Este nivel permite adaptar las estrategias nacionales a las particularidades de cada mercado favoreciendo la agilidad en la toma de decisiones, el conocimiento del entorno y una atención más personalizada.



#### Monterrey

José Luis Jasso Ayala  
Socio director de la oficina de Monterrey



#### Guadalajara

Jesús Navarro Martínez  
Socio director de la oficina de Guadalajara



#### Tijuana

Mauricio Pérez Duarte de la Cueva  
Socio director de la oficina de Tijuana



#### Mazatlán

Gabriela Ortega Peña  
Socio director de la oficina de Mazatlán



#### Hermosillo

Eloy David Guevara Rojas  
Socio director de la oficina de Hermosillo



#### Ciudad Juárez

José Martínez Espinoza  
Socio director de la oficina de Ciudad Juárez



#### Querétaro

Carlos Enrique Chárraga Sánchez  
Socio Director de la oficina de Querétaro

# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]

## Gobierno corporativo

### Comités y funciones

Como parte del modelo de gobierno corporativo, la organización cuenta con diversos comités de apoyo que contribuyen de manera activa al fortalecimiento de la supervisión, el control interno y la mejora continua en temas estratégicos específicos. Estos órganos funcionan como instancias colegiadas que brindan asesoría especializada, establecen lineamientos estratégicos y operativos y/o dan seguimiento oportuno a los temas clave de gestión, cumplimiento y riesgos.

**Los comités están encabezados por líderes responsables de dar seguimiento a temas específicos de la Firma, aportar análisis técnico y apoyar la toma de decisiones en sus respectivas áreas.**



**José Luis Villalobos Zuazua**

Líder del Comité de Práctica Profesional de Aseguramiento y BSO



**Mirella Plácido Hernández**

Líder del Comité de Práctica Fiscal



**Fernando Nandayapa Rizo**

Líder del Comité de Ética e Independencia



**Carlos Chárraga Sánchez**

Líder del Comité de Control de Calidad



**Victoria Rodríguez Gómez**

Líder del Comité de Capacitación y Desarrollo



**Mauricio Pérez Duarte de la Cueva**

Líder del Comité de Comercialización



**Paulina Roura Izquierdo**

Líder del Comité de Sostenibilidad



**Ramsés Inzunza Espinosa**

Líder del Comité de Riesgos y Protección de Datos, Líder del Comité de Seguimiento de Denuncias, Consultas y Sugerencias

# BDO en México

[2-1] [2-6] [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14] [2-15] [2-16] [2-17] [2-18]

## Gobierno corporativo

### Comités y funciones

A través de su actuación coordinada, los comités promueven la toma de decisiones informada, la transparencia en las operaciones y el alineamiento con las mejores prácticas profesionales y regulatorias. Asimismo, representan un mecanismo fundamental para asegurar la calidad, la ética y la sostenibilidad en las actividades de la firma.

#### Los comités que conforman esta estructura son:

- ▶ Comité de Práctica Profesional de Aseguramiento y BSO: Define directrices técnicas, promueve la excelencia profesional y supervisa la consistencia en la prestación de servicios de aseguramiento y de control financiero.:
- ▶ Comité de Capacitación y Desarrollo: Impulsa el fortalecimiento de habilidades, competencias y crecimiento profesional del talento.
- ▶ Comité de Control de Calidad: Vigila el cumplimiento de estándares de calidad y fomenta la mejora continua en los procesos.
- ▶ Comité de Comercialización: Establece estrategias comerciales, identifica oportunidades de negocio y monitorea el desempeño en el mercado.
- ▶ Comité de Sostenibilidad: Promueve prácticas responsables que integran criterios ambientales, sociales y de gobernanza para la firma.
- ▶ Comité de Ética e Independencia: Garantiza el cumplimiento de principios éticos y la independencia profesional en todas las actividades.
- ▶ Comité de Práctica Fiscal: Supervisa aspectos técnicos fiscales y asegura el cumplimiento normativo en la materia.
- ▶ Comité de Riesgos y Protección de Datos: Identifica, evalúa y mitiga riesgos, así como asegura la existencia de controles para la protección de la información y datos personales.
- ▶ Comité de Seguimiento de Denuncias, Consultas y Sugerencias: Atiende y da seguimiento a inquietudes, promoviendo una cultura de transparencia y confianza.

# Aliados estratégicos

[2-28]

En BDO en México reconocemos la importancia de construir relaciones de colaboración con aliados estratégicos que comparten nuestro compromiso con el desarrollo del talento, la generación de conocimiento y la formación de capacidades para el futuro. Estas alianzas nos permiten fortalecer el vínculo entre la experiencia profesional y la preparación de nuevas generaciones, impulsando espacios de aprendizaje, intercambio y crecimiento mutuo. A través de estas colaboraciones, buscamos contribuir al desarrollo de perfiles mejor preparados, promover oportunidades de desarrollo profesional y generar valor sostenible para nuestra firma, nuestros grupos de interés y la

## Convenios de colaboración:



Como ejemplo de las diversas actividades que llevamos a cabo por medio de estos convenios, BDO en México participa en espacios de formación dirigidos a estudiantes de la UNAM, mediante la impartición de clases sobre temas relacionados con los servicios profesionales que prestamos. Estas actividades nos permiten compartir conocimiento práctico, acercar a los estudiantes a la realidad del entorno profesional y fortalecer el desarrollo de habilidades relevantes para su futura trayectoria laboral. A través de este tipo de iniciativas, buscamos contribuir a la preparación de nuevas generaciones y fomentar una relación cercana entre la experiencia de nuestra firma y la formación académica.



# Sostenibilidad en BDO

- a. Estrategia de sostenibilidad
- b. Política de sostenibilidad
- c. Asuntos materiales
- d. Grupos de interés
- e. Nuestro impacto en los ODS



# Estrategia de sostenibilidad

[2-22]

En BDO en México entendemos la sostenibilidad como una responsabilidad compartida y una oportunidad para fortalecer la manera en que hacemos negocios. Nuestra estrategia busca integrar criterios ambientales, sociales y de gobernanza en nuestras decisiones, operaciones y servicios, generando valor para nuestra firma, nuestros clientes y nuestros grupos de interés.

A través de esta estrategia, reafirmamos nuestro compromiso con la mejora continua, la generación de valor compartido y la promoción de mejores prácticas de sostenibilidad. Desde nuestro rol como asesores y multiplicadores de

conocimiento, buscamos acompañar a las organizaciones en la identificación de retos y oportunidades que fortalezcan su resiliencia, permanencia e impacto positivo en el tiempo.

A partir de la visión global de BDO, hemos identificado cuatro pilares fundamentales que constituyen nuestra estrategia de sostenibilidad, cuyo objetivo es orientar nuestra gestión e integrar la sostenibilidad de manera transversal en toda la organización: calidad, talento, ética y gestión de riesgos, e innovación y tecnología.

Estos pilares no sólo reflejan nuestras prioridades estratégicas como organización, sino que también sirven como base para estructurar e integrar los temas materiales para la región, alineando nuestras acciones con los desafíos globales y las expectativas de nuestros grupos de interés.

## CALIDAD

Para garantizar la excelencia en todo lo que hacemos, desde una perspectiva distinta, de una red global dinámica y con un enfoque personalizado

- 1 Calidad y experiencia del cliente.
- 2 Cadena de suministro.

## ÉTICA Y GESTIÓN DEL RIESGO

Comprometidos con la objetividad, integridad e imparcialidad desde principios éticos para reforzar la confianza de todos los grupos de interés soportado en una gestión activa de los riesgos

- 5 Ética, transparencia e integridad.
- 6 Gestión de riesgos.

9 Gestión ambiental y cambio climático

10 Inversión en comunidades

## TALENTO

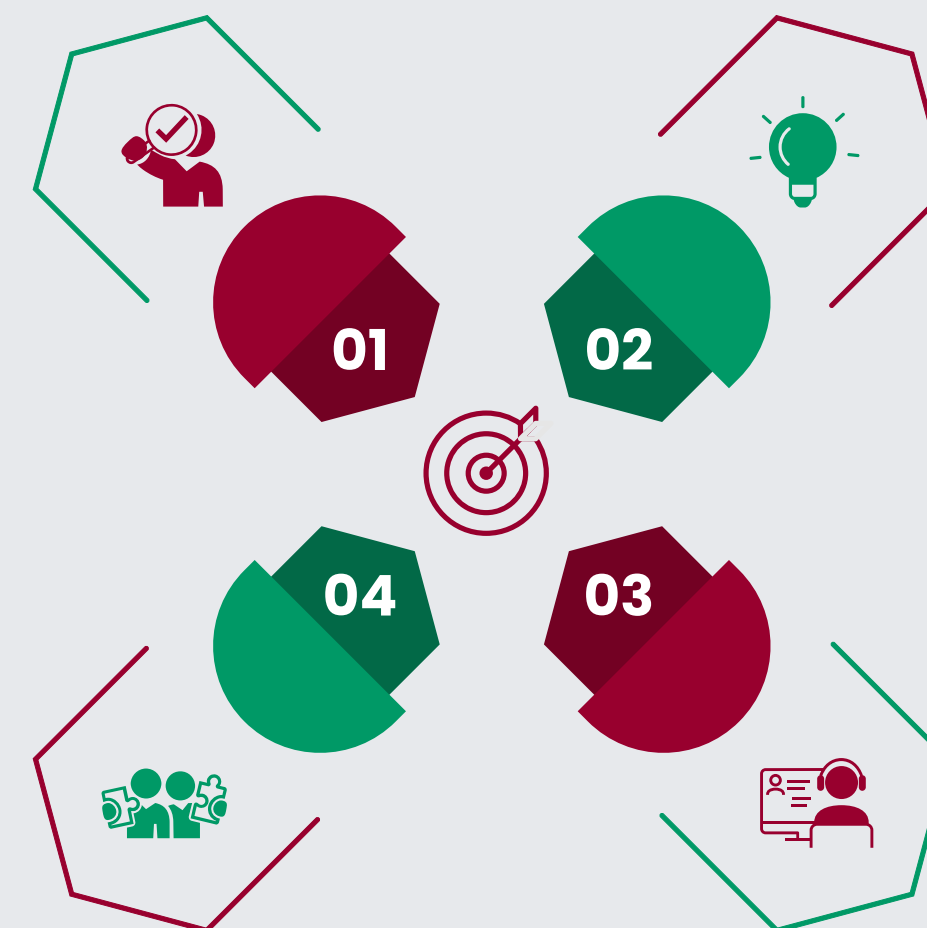
Fomentando un lugar próspero de aprendizaje y respeto en el que las personas se sientan valoradas, reconocidas y autónomas, donde se sientan orgullosos de pertenecer a BDO

- 3 Gestión del talento humano.
- 4 Diversidad, Equidad e Inclusión.

## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Con un enfoque en la resolución de problemas que fomenta la Innovación, alimenta la curiosidad y acoge diversas perspectivas, con nuestros expertos conectados a las nuevas tendencias en TI

- 7 Innovación.
- 8 Seguridad de la información.



# Estrategia de sostenibilidad

[2-22]

En BDO, creemos que una estrategia de sostenibilidad sólo es efectiva cuando se vive en cada decisión y en cada acción.

Por eso, aplicamos con convicción nuestros cuatro pilares estratégicos como base para construir un negocio responsable y con propósito.

Pero sabemos que, para generar un impacto real, necesitamos ir más allá.

Por eso, integramos de forma transversal temas que consideramos esenciales: la gestión ambiental, el cambio climático y la inversión en comunidades.

Estos temas materiales están presentes en todo lo que hacemos, a lo largo de toda la cadena de valor, porque estamos convencidos de que cuidar el planeta y aportar al bienestar de las personas es parte de nuestra razón de ser.

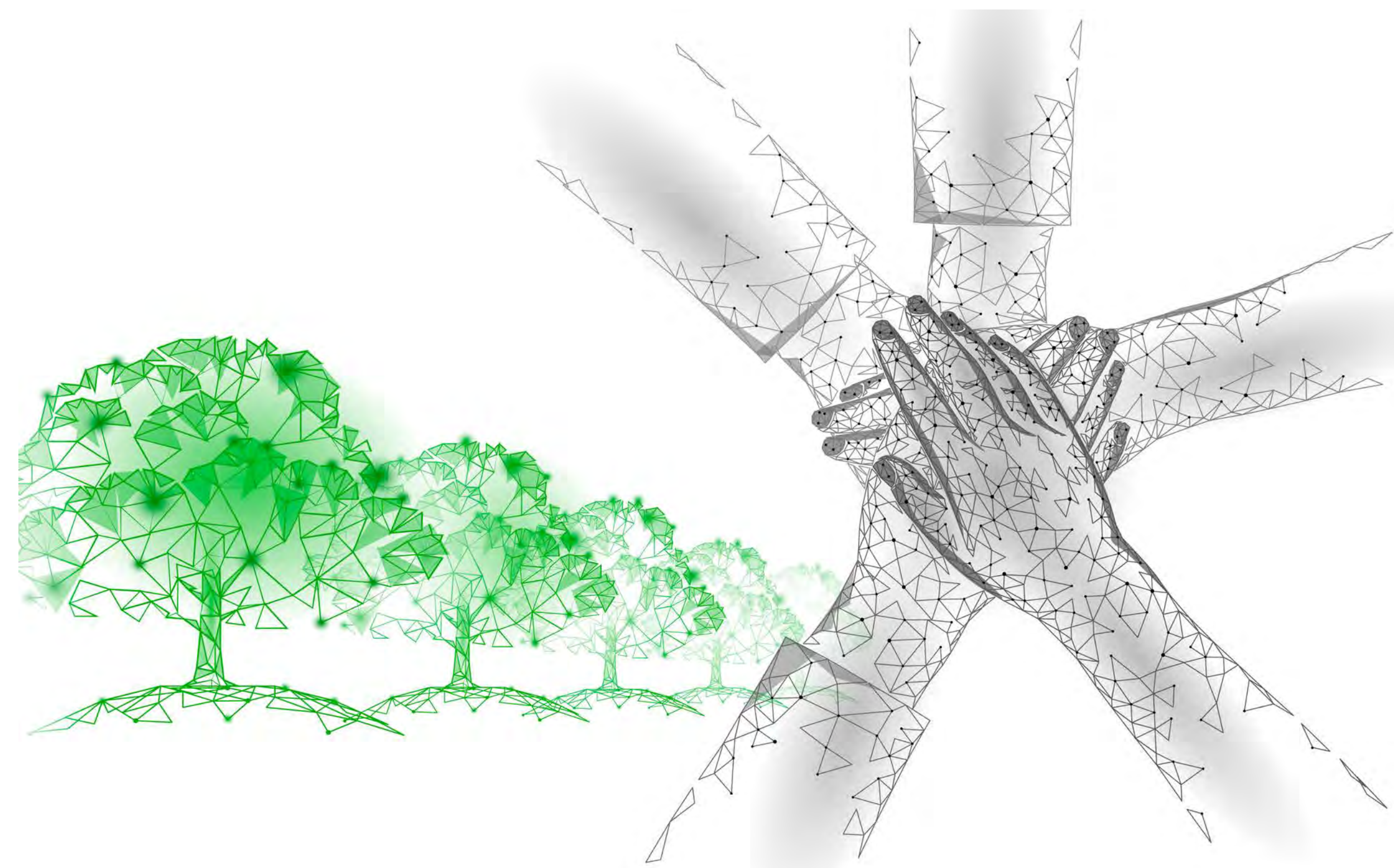
# Política de sostenibilidad

Nuestra política de Sostenibilidad establece el compromiso de la firma con la generación de valor a largo plazo, integrando criterios ambientales, sociales y de gobernanza en todas sus operaciones. Este enfoque se basa en su propósito corporativo: Personas ayudando a personas, alineado con principios de integridad, calidad, respeto, compromiso y desarrollo.

La política tiene como objetivo prestar servicios profesionales con elevados estándares técnicos y éticos, contribuyendo al bienestar de la sociedad y operando bajo el respeto a los Derechos Humanos, los principios del Pacto Global de Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Su alcance abarca todas las operaciones de BDO en México y considera a todos sus grupos de interés, tanto internos, como externos. La organización se compromete a que sus decisiones y servicios generen beneficios en términos de gobernanza, desarrollo social y cuidado ambiental.

La política se centra en fortalecer la transparencia, la gestión de riesgos y la identificación de oportunidades, integrando acciones concretas como: la implementación de un Comité de Sostenibilidad, la medición de nuestra huella de carbono, el relacionamiento activo con grupos de interés y la promoción de una cultura organizacional basada en valores y derechos humanos.

## Entre nuestros principales compromisos destacan:



## [Conoce nuestra política, aquí](#)

La gobernanza de esta política está a cargo del Comité de Sostenibilidad, que supervisa su implementación y reporta avances a la alta dirección. Asimismo, se asegura su comunicación y difusión a todos los niveles de la organización y grupos de interés, según sea relevante, garantizando su cumplimiento y actualización continua.

# Asuntos materiales

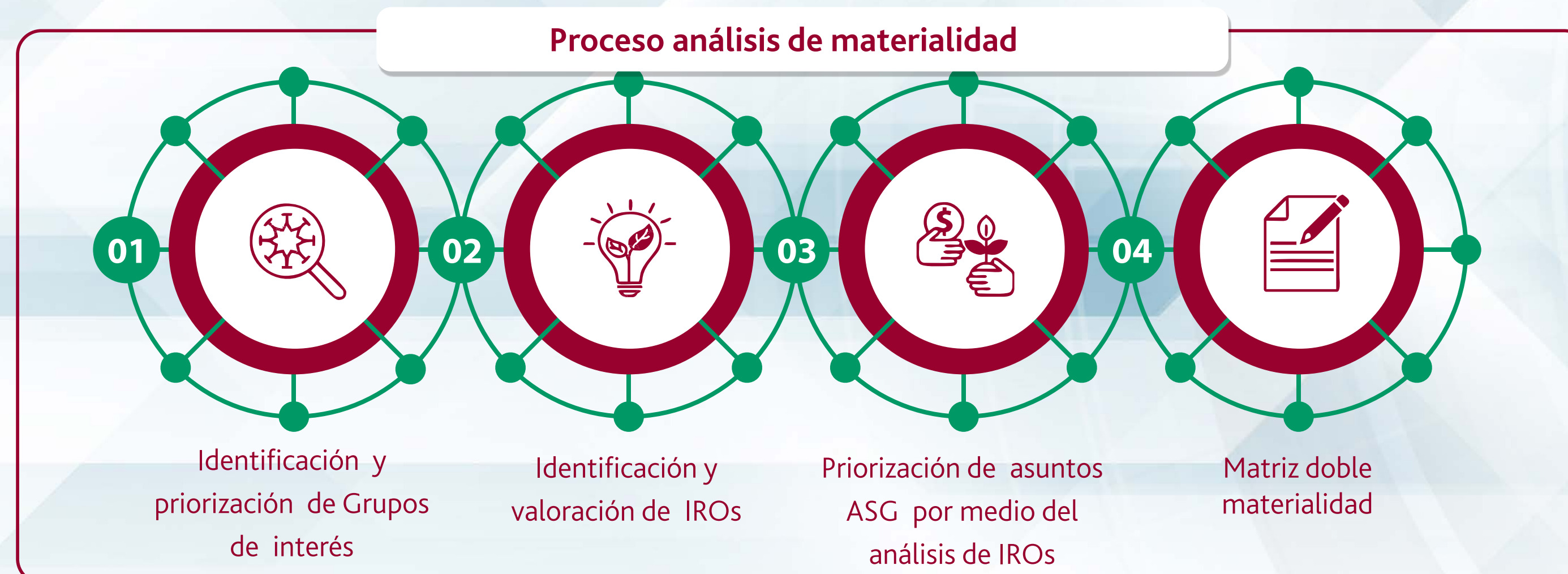
[3-1] [3-2] [2-25]

A partir del análisis de nuestros impactos, riesgos y oportunidades (IROs), en BDO en México, identificamos y priorizamos aquellos temas que tienen una relación directa con las dimensiones ambiental, social y de gobernanza. Este ejercicio nos permitió construir una calificación significativa que refleja cómo nos posicionamos frente a estos IROs en materia de sostenibilidad.

A partir de este ejercicio, definimos 10 temas materiales que son la base sobre la cual estructuramos nuestra estrategia corporativa, conjugan las prioridades de nuestros grupos de interés y el foco de nuestros esfuerzos como organización en toda la cadena de valor.

Para este ejercicio, en BDO en México aplicamos un enfoque de doble materialidad, el cual considera tanto los impactos que nuestra organización genera en el entorno, conocidos como materialidad de impacto, como los impactos, riesgos y oportunidades externos que pueden influir en nuestra capacidad de generar valor a largo plazo, conocidos como materialidad financiera.

Esta perspectiva nos permite evaluar los temas de sostenibilidad desde una visión más integral, considerando nuestra contribución hacia las personas, la sociedad y el ambiente, así como los factores externos que pueden incidir en nuestra estrategia, desempeño y permanencia en el tiempo.



# Doble materialidad



## Materialidad de impacto (De adentro hacia afuera)

Se refiere a los efectos reales o potenciales que una organización genera sobre la economía, el ambiente y las personas, incluidos los derechos humanos. Este enfoque parte del análisis de cómo las actividades de la empresa afectan a sus grupos de interés y al entorno en el que opera.



## Materialidad Financiera (Riesgos y oportunidades financieros que pueden afectar económicamente a la empresa)

Se enfoca en los temas que pueden influir significativamente en la situación financiera de la organización, su rendimiento o su valor a largo plazo. Este enfoque es está orientado a los intereses de los inversionistas y accionistas.

Este proceso se desarrolló con base en los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) y en diálogo con los principales grupos de interés de la firma, incluyendo clientes, colaboradores y proveedores, A partir de este ejercicio, implementamos un enfoque estructurado y participativo para identificar nuestros Impactos, Riesgos y Oportunidades de Sostenibilidad (IROS).

Como parte de este análisis, se determinaron variables con impacto financiero clave, tales como:

- ▶ Reputación y confianza del cliente, que inciden directamente en los ingresos y la retención.
- ▶ Ciberseguridad y privacidad de datos, cuyo manejo adecuado mitiga riesgos financieros derivados de posibles brechas de seguridad.
- ▶ Cambio climático, que puede afectar nuestras operaciones, costos y cumplimiento normativo.

Este enfoque nos permitió analizar, cómo nuestras operaciones, servicios y relaciones generan impactos reales o potenciales sobre el entorno (materialidad de impacto) y por otro lado, cómo los factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) pueden influir en nuestra situación financiera, reputacional y estratégica (materialidad financiera).

Como resultado de este ejercicio, identificamos:



**47**  
Impactos

asociados a nuestras actividades y su relación con el entorno.



**65**  
Riesgos

que podrían afectar negativamente nuestra operación o a nuestros grupos de interés.



**25**  
Oportunidades

estratégicas para generar valor compartido y fortalecer nuestra resiliencia organizacional.

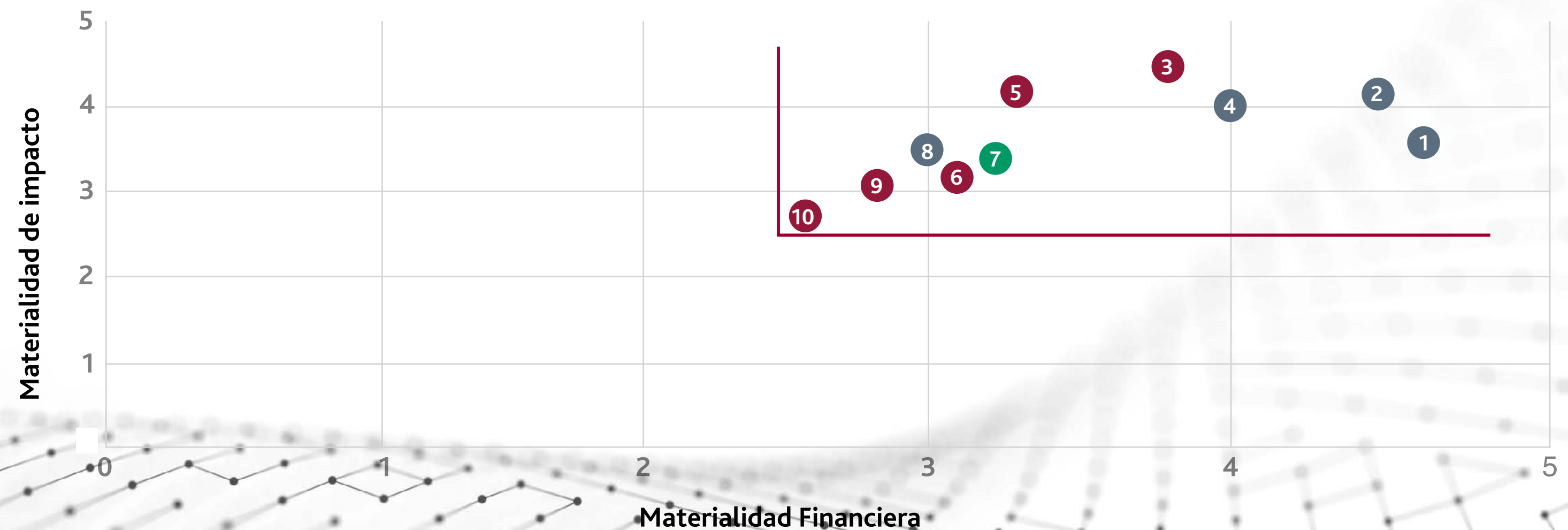
# Doble materialidad

Posteriormente, realizamos un ejercicio de benchmarking sectorial, analizando los temas materiales reportados por empresas del mismo gremio y con presencia regional, aplicando criterios de doble materialidad. Esta comparación nos permitió validar la pertinencia de los temas identificados y asegurar su alineación con las mejores prácticas del sector.

A partir de los IROS identificados y del análisis comparativo, evaluamos la relevancia de cada tema en función de su impacto y su influencia financiera. Como resultado priorizamos los siguientes 10 temas materiales, que guían nuestra estrategia

Asunto material	Pilar estratégico	Eje
1 Gestión de riesgos	Ética y gestión de riesgos	Gobernanza
2 Ética, transparencia e integridad	Ética y gestión de riesgos	Gobernanza
3 Gestión del talento humano	Talento	Social
4 Innovación	Innovación y tecnología	Gobernanza
5 Calidad y experiencia del cliente	Calidad	Social
6 Cadena de suministro	Calidad	Social
7 Gestión ambiental y cambio climático	Gestión ambiental y cambio climático	Ambiental
8 Seguridad de la información	Innovación y tecnología	Gobernanza
9 Diversidad, Equidad e Inclusión	Talento	Social
10 Inversión en comunidades	Inversión en comunidades	Social

## Matriz de doble materialidad



# Grupos de interés

[2-29]

Reconocemos a nuestras partes interesadas como actores clave en la formulación y ejecución de nuestras estrategias corporativas, a partir de los actores valoramos profundamente su influencia y fomentamos alianzas estratégicas que nos permiten fortalecer nuestros objetivos, generar valor compartido y alcanzar resultados sostenibles.

Comprometidos con fortalecer nuestras relaciones clave, desarrollamos una matriz de grupos de interés que nos permitió identificar y clasificar a las partes interesadas en dos categorías: internos y externos. A través de este ejercicio, analizamos sus necesidades, expectativas, el impacto que generamos en ellos y la influencia que ejercen en el país.

A continuación, presentamos los grupos de interés que consideramos fundamentales para el desarrollo de nuestra organización:

Internos	Externos	
 <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Colaboradores</li><li>▶ Socios</li><li>▶ BDO Global</li></ul>	 <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Clientes</li><li>▶ Proveedores</li><li>▶ Autoridades</li><li>▶ Asociaciones</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Competidores</li><li>▶ Comunidades</li><li>▶ Academia</li><li>▶ Medios de comunicación</li></ul>

Reconocemos la importancia de escuchar de manera activa a nuestros grupos de interés, ya que sus opiniones nos permiten identificar oportunidades de mejora, fortalecer nuestras relaciones y orientar nuestras decisiones. Con nuestros colaboradores, contamos con mecanismos como encuestas de clima y cultura laboral, evaluaciones de 360 grados, y una línea ética, que nos ayudan a conocer su experiencia, percepción y necesidades dentro de la firma. Asimismo, realizamos encuestas a nuestros clientes cada dos años, con el propósito de conocer su opinión sobre la calidad de nuestros servicios, identificar áreas de oportunidad y continuar fortaleciendo la confianza y el valor que generamos en cada relación profesional.

# Nuestro impacto en los ODS

En BDO en México reconocemos que los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una guía esencial para avanzar hacia un futuro más justo, equitativo y sostenible. Como una firma comprometida con la transformación responsable de los negocios, alineamos nuestra estrategia de sostenibilidad con aquellos ODS en los que podemos generar un impacto real y significativo, tanto desde nuestra operación interna como desde el acompañamiento que brindamos a nuestros grupos de interés.

Durante el 2025, reafirmamos este compromiso enfocándonos en cinco ODS prioritarios: educación de calidad (ODS 4), igualdad de género (ODS 5), trabajo decente y crecimiento económico (ODS 8), y acción por el clima (ODS 13). Esta selección responde a un proceso de análisis interno y diálogo con nuestros grupos de interés, asegurando que nuestras acciones estén alineadas con las expectativas del entorno y generen valor tangible para las comunidades y sectores con los que interactuamos.

Cada uno de estos objetivos ha sido desagregado en metas específicas que orientan nuestras iniciativas, programas y políticas, permitiéndonos medir nuestro progreso, fortalecer nuestra contribución y consolidar una cultura organizacional que promueve nuestro liderazgo en sostenibilidad.



# Nuestro impacto en los ODS

## Plan de acción BDO sostenible



ODS 4:

- Meta 4.3:** De aquí a 2030, asegurar el acceso igualitario de todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria
- Meta 4.4:** De aquí a 2030, aumentar considerablemente el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento



ODS 5:

- Meta 5.5:** Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública
- Meta 5.b:** Mejorar el uso de la tecnología instrumental, en particular la tecnología de la información y las comunicaciones, para promover el empoderamiento de la mujer
- Meta 5n.1:** Participación paritaria y efectiva de las mujeres en la vida política, económica y pública, con énfasis en la disminución de brechas de todo tipo, entre ellas la salarial, en el mercado laboral y la carga doméstica de cuidados



ODS 8:

- Meta 8.2:** Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándose en los sectores con gran valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra
- Meta 8.5:** De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor
- Meta 8.8:** Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores migrantes, en particular las mujeres migrantes y las personas con empleos precarios
- Meta 8n.1:** Acceso a la capacitación y al empleo sin discriminación de ningún tipo, con especial énfasis en las y los jóvenes
- Meta 8n.4:** Crecimiento de la productividad laboral



ODS 8:

- Meta 13.3:** Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional sobre la mitigación del cambio climático, la adaptación, la reducción del impacto y la alerta temprana
- Meta 13n.1:** Promover acciones de resiliencia y adaptación a riesgos relacionados con el clima y desastres naturales. Incrementar las capacidades de los municipios para mitigar las condiciones de exposición y vulnerabilidad a los fenómenos extremos relacionados con el clima
- Meta 13 n.2:** Reducción de Gases de Efecto Invernadero (GEI), fomentando la reducción de emisiones en los sectores productivos

# Calidad

- a. Calidad y experiencia del cliente
- b. Cadena de suministro



04

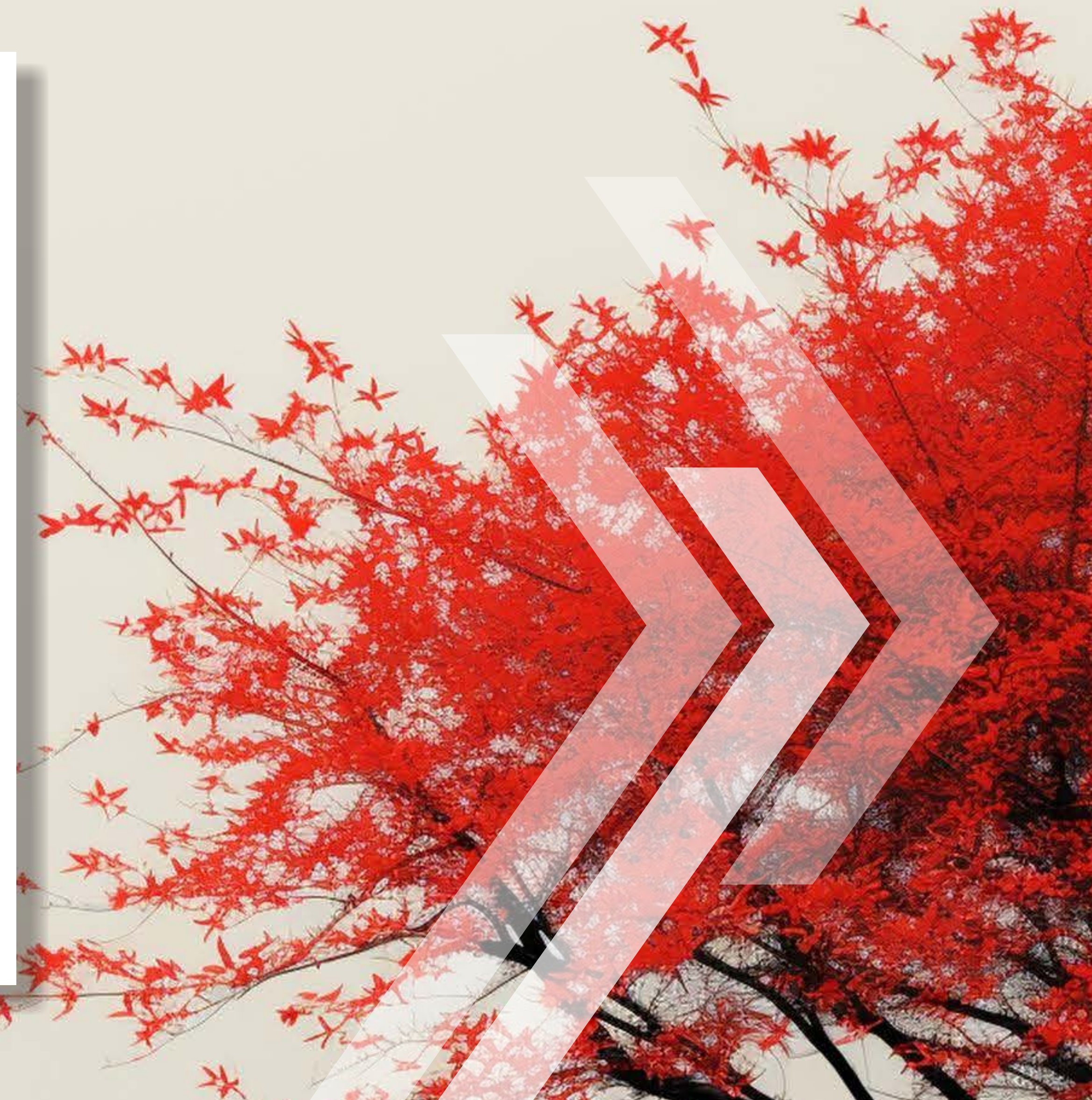
# Calidad y experiencia del cliente

[3-3] [2-23] [2-24] Indicador propio [CC-1]

La calidad es un pilar esencial del compromiso de BDO en México y se refleja en la coherencia entre lo que la firma promete y la forma en que ejecuta sus servicios. Este compromiso está alineado con sus valores, principios éticos y estándares profesionales, y se sustenta en un marco de políticas y procedimientos internos aprobado por sus máximos órganos de gobierno. Dicho marco orienta una actuación responsable y promueve altos niveles de calidad, ética, independencia y confidencialidad, en línea con estándares nacionales e internacionales y con los principios de sostenibilidad de la firma.

La gestión de la calidad y de la experiencia del cliente permite fortalecer la confianza en los servicios que presta BDO en México y generar valor para sus grupos de interés. Al asegurar procesos consistentes, equipos capacitados y una atención cercana a las necesidades de los clientes, la firma contribuye a mejorar la satisfacción, retención y atracción de clientes, así como a optimizar sus procesos internos y fortalecer la eficiencia operativa. Asimismo, este enfoque impulsa el desarrollo de competencias técnicas en los colaboradores y favorece relaciones profesionales basadas en la transparencia, la responsabilidad y la confianza.

BDO en México reconoce que mantener altos estándares de calidad también implica retos relevantes, como la inversión continua en tecnología, capacitación y mejora de procesos, así como la gestión de cargas operativas en periodos de alta demanda. Estos retos son atendidos mediante políticas claras, mecanismos de seguimiento, monitoreo interno de control de calidad y la implementación oportuna de acciones correctivas, con el objetivo de sostener una prestación de servicios consistente, confiable y alineada con las expectativas de sus clientes y demás grupos de interés.



# Calidad y experiencia del cliente

[3-3] [2-23] [2-24] Indicador propio [CC-1]

## Compromisos y políticas

BDO en México documenta las políticas y lineamientos específicos que guían la calidad de nuestros servicios en Manuales de Control de Calidad específicos para cada una de nuestras líneas de servicio, los cuales, entre otros temas, incorporan los siguientes:

### ► **Capital humano.**

La Firma cuenta con políticas y procedimientos orientados a la selección, contratación, evaluación, asignación y desarrollo del personal profesional, con el objetivo de asegurar que los colaboradores cuenten con las competencias técnicas, éticas y profesionales necesarias para prestar servicios de calidad. Estos procesos consideran la planeación de necesidades de personal, la evaluación del desempeño, la integración de expedientes, la comunicación de políticas internas y la asignación de equipos conforme a la experiencia, capacidad y complejidad de los trabajos.

### ► **Desarrollo profesional continuo.**

BDO promueve la actualización técnica y el desarrollo profesional continuo de su personal mediante programas de capacitación internos y externos, coordinados por el Comité de Capacitación y Desarrollo en conjunto con Capital Humano. Estos programas buscan fortalecer las competencias técnicas, profesionales y éticas del personal, así como dar cumplimiento a los requerimientos de capacitación establecidos por la Firma y, en su caso, por los organismos profesionales aplicables.

### ► **Aceptación y renovación de los proyectos de consultoría y renuncia a la relación con el cliente.**

La Firma cuenta con procedimientos para evaluar la aceptación, continuidad o terminación de relaciones con clientes y proyectos, considerando factores como la capacidad técnica disponible, posibles conflictos de interés, independencia, integridad del cliente, riesgos legales, reputacionales y financieros, así como el cumplimiento de los requisitos internos y profesionales aplicables. Este proceso busca asegurar que los servicios sean aceptados o renovados únicamente cuando existan condiciones adecuadas para su ejecución con calidad y apego a los principios profesionales.



# Calidad y experiencia del cliente

[3-3] [2-23] [2-24] Indicador propio [CC-1]

## Compromisos y políticas

BDO en México documenta las políticas y lineamientos específicos que guían la calidad de nuestros servicios en Manuales de Control de Calidad específicos para cada una de nuestras líneas de servicio, los cuales, entre otros temas, incorporan los siguientes:

### ▶ Independencia.

La Firma mantiene políticas de independencia y confidencialidad aplicables a socios y personal profesional, alineadas con las normas profesionales y códigos de ética correspondientes. Estas políticas contemplan la identificación de entidades respecto de las cuales se requiere independencia, la evaluación de relaciones financieras, personales o de negocio, la confirmación periódica de independencia y confidencialidad, así como mecanismos de consulta y reporte ante posibles amenazas o conflictos.

### ▶ Dirección y supervisión.

Los trabajos se desarrollan bajo esquemas de dirección, supervisión y revisión acordes con la naturaleza y complejidad de cada compromiso. La Firma establece responsabilidades para orientar al equipo de trabajo, proporcionar entrenamiento durante la ejecución, supervisar el desarrollo de las actividades, revisar los informes y documentar reuniones y decisiones relevantes, con el propósito de asegurar que los trabajos se realicen conforme a los estándares de calidad establecidos.

### ▶ Revisión independiente del socio de control de calidad.

Para determinados compromisos, la Firma contempla la participación de un socio de control de calidad o revisor independiente, con el objetivo de realizar una revisión objetiva de aspectos relevantes del trabajo antes de la emisión del informe correspondiente. Esta revisión considera criterios de aplicabilidad, alcance, elegibilidad del revisor, tratamiento de diferencias de opinión y, cuando corresponde, requerimientos específicos para entidades con mayores exigencias regulatorias.



# Calidad y experiencia del cliente

[3-3] [2-23] [2-24] Indicador propio [CC-1]

## Compromisos y políticas

BDO en México documenta las políticas y lineamientos específicos que guían la calidad de nuestros servicios en Manuales de Control de Calidad específicos para cada una de nuestras líneas de servicio, los cuales, entre otros temas, incorporan los siguientes:

### ► Programa de inspección de compromisos.

La Firma cuenta con un proceso de monitoreo e inspección interna orientado a evaluar el cumplimiento de sus políticas y procedimientos de control de calidad. Este programa permite revisar aspectos relacionados con requisitos profesionales, reclutamiento, desarrollo profesional, delegación, objetivos de calidad y ejecución de los trabajos, así como documentar hallazgos, planes de remediación y acciones de seguimiento para fortalecer la mejora continua.

### ► Prevención de lavado de dinero.

La Firma reconoce la importancia de contar con lineamientos para la prevención de lavado de dinero, considerando tanto el cumplimiento de la legislación aplicable como la protección de la reputación de BDO. En este sentido, se establecen consideraciones para identificar posibles indicios de operaciones con recursos de procedencia ilícita y, cuando corresponda, atender las obligaciones de notificación previstas en la regulación mexicana aplicable.

### ► Administración de riesgos de la Firma.

BDO cuenta con una estructura de administración de riesgos que considera aspectos relacionados con la retención de documentación, resguardo de información, sistemas tecnológicos, continuidad del negocio y atención de quejas o inconformidades. Estos mecanismos buscan fortalecer la capacidad de la Firma para prevenir, identificar y responder ante situaciones que pudieran afectar la calidad del servicio, la operación, la relación con clientes o la reputación institucional.

### ► Sanciones.

El incumplimiento de las políticas, manuales o lineamientos internos de la Firma está sujeto a revisión por las instancias directivas correspondientes. Dependiendo de la naturaleza y severidad de la situación, las medidas aplicables pueden incluir desde un exhorto privado hasta la separación de la Firma, reforzando así la importancia del cumplimiento, la conducta profesional y la responsabilidad individual dentro del sistema de calidad.

# Calidad y experiencia del cliente

[3-3] [2-23] [2-24] Indicador propio [CC-1]

**Asimismo, el Comité de Control de Calidad se encuentra integrado por socios representantes de las principales líneas de servicio, y es responsable de supervisar la correcta aplicación de estos estándares. A nivel operativo, cada área es responsable de su implementación diaria, asegurando que los equipos cuenten con las capacidades técnicas necesarias y que los entregables cumplan con los requisitos profesionales, regulatorios y contractuales establecidos.**

## Incorporación de compromisos y responsabilidades

La calidad constituye un compromiso transversal en BDO y se incorpora en la forma en que la Firma orienta la prestación de sus servicios profesionales. Este enfoque se sustenta en políticas, procedimientos y responsabilidades definidos en sus manuales de control de calidad, los cuales buscan promover una actuación consistente, ética y alineada con los estándares profesionales aplicables.

Los compromisos y responsabilidades en materia de calidad son comunicados a los colaboradores como parte de la cultura interna de la Firma, con el objetivo de que cada persona conozca el rol que desempeña en la ejecución, supervisión y mejora de los servicios. Asimismo, los manuales de control de calidad se encuentran disponibles para su consulta en cualquier momento, lo que facilita el acceso a los lineamientos internos y contribuye a su aplicación uniforme.

Estos mecanismos permiten que la calidad no se limite a una etapa específica del servicio, sino que forme parte integral del ciclo completo de cada compromiso: desde la evaluación inicial del cliente y la planeación del trabajo, hasta su ejecución, documentación, supervisión, revisión y monitoreo posterior. De esta manera, BDO fortalece una cultura de responsabilidad profesional, mejora continua y prestación de servicios consistentes con sus valores, sus políticas internas y las expectativas de sus grupos de interés.

## Percepción y satisfacción del cliente

La experiencia del cliente representa un eje relevante para la mejora continua en BDO en México. Como parte de este enfoque, la Firma utiliza el Net Promoter Score (NPS) como una herramienta que permite conocer la percepción general de los clientes respecto de los servicios recibidos, así como su disposición a recomendar a la organización. Este ejercicio se realiza de manera bianual, lo que proporciona una base periódica y comparable para analizar tendencias, reconocer fortalezas e identificar oportunidades de mejora en la relación con los clientes.

En 2024, el NPS alcanzó un 44 %, resultado que permitió obtener información valiosa sobre la experiencia de los clientes y orientar acciones para fortalecer la calidad, consistencia y oportunidad en la prestación de los servicios. Este indicador constituye un insumo relevante para la toma de decisiones, al complementar la retroalimentación recibida en la interacción continua con los clientes y contribuir al seguimiento de la percepción sobre el desempeño de la Firma.

De forma complementaria, BDO mantiene el seguimiento de indicadores operativos vinculados con la atención y gestión del cliente, tales como la oportunidad en la respuesta a solicitudes, la gestión de consultas por conflicto de interés y el cierre de acciones correctivas. Este monitoreo permite contar con información más recurrente sobre aspectos clave del servicio, favoreciendo una gestión más cercana de la experiencia del cliente y fortaleciendo la alineación con los estándares de calidad de la organización.

# Calidad y experiencia del cliente

[3-3] [2-23] [2-24] Indicador propio [CC-1]

## Ejemplos de buenas prácticas

Como parte de su enfoque de mejora continua, BDO en México cuenta con diversas prácticas orientadas a fortalecer la calidad en la prestación de sus servicios y la experiencia de sus clientes. Estas prácticas integran elementos de gobierno interno, desarrollo del talento, gestión de riesgos, supervisión de compromisos, protección de la información y mecanismos de retroalimentación, promoviendo una actuación consistente, ética y alineada con los estándares profesionales de la Firma.

Entre los ejemplos de buenas prácticas se encuentran los manuales de control de calidad formalizados y disponibles para consulta de los colaboradores, en los cuales se establecen políticas, procedimientos y responsabilidades para orientar la prestación de servicios profesionales. Estos lineamientos son comunicados al personal e incluyen aspectos relacionados con ética, independencia, confidencialidad, calidad y cumplimiento de políticas internas.

Asimismo, BDO en México cuenta con procesos estructurados para la atracción, selección, evaluación y desarrollo del talento, así como con programas de capacitación y desarrollo profesional continuo. Estos mecanismos favorecen la incorporación y fortalecimiento de personal con las competencias técnicas, profesionales y éticas necesarias para prestar servicios de calidad y cumplir con los requerimientos internos y profesionales aplicables.

BDO mantiene un Sistema de Gestión de Calidad diseñado conforme a la Norma Internacional de Gestión de la Calidad 1 (ISQM 1), aplicable a los trabajos de auditoría, otros trabajos de aseguramiento y servicios relacionados. En este marco, la Firma aplica políticas y procedimientos para la aceptación, continuidad y evaluación de clientes y compromisos, considerando aspectos como integridad, independencia, conflictos de interés, capacidad técnica, disponibilidad del equipo y riesgos asociados.

Asimismo, la asignación, dirección, supervisión, revisión y monitoreo de los compromisos se realiza conforme a la experiencia del personal, la complejidad del trabajo y los estándares de calidad aplicables. Dicho sistema es evaluado anualmente, y sus resultados son publicados en nuestra página web.

Estas prácticas se complementan con mecanismos de gestión de riesgos y cumplimiento, incluyendo la prevención de lavado de dinero, continuidad del negocio, resguardo de información, atención de quejas, disputas y demandas, así como medidas aplicables ante incumplimientos. Adicionalmente, la Firma utiliza herramientas tecnológicas para facilitar el intercambio seguro de información con clientes, mediante controles de acceso, trazabilidad y resguardo documental.

Finalmente, la percepción del cliente se gestiona mediante la medición del Net Promoter Score (NPS), que permite contar con información periódica sobre la satisfacción de los clientes, reconocer fortalezas e identificar oportunidades de mejora. Esta retroalimentación se complementa con el seguimiento de indicadores operativos de atención al cliente, contribuyendo a fortalecer la calidad del servicio, la confianza y la mejora continua. Esta retroalimentación se complementa con el seguimiento de indicadores operativos de atención al cliente, contribuyendo a fortalecer la calidad del servicio, la confianza y la mejora continua.

# Cadena de suministro

[3-3] [204-1]

Durante 2025, BDO en México operó bajo un modelo descentralizado para la gestión de proveedores, en el cual cada área fue responsable de identificar, seleccionar, contratar y evaluar a sus proveedores conforme a sus necesidades operativas específicas, con la aprobación de los socios responsables. Este enfoque permite atender de manera flexible los requerimientos de cada área; sin embargo, la organización reconoce la oportunidad de continuar fortaleciendo la homologación de criterios y la consolidación de mecanismos transversales para la gestión y evaluación de proveedores.

En el caso del área administrativa, la selección de proveedores considera elementos como cotizaciones, condiciones de servicio, tiempos de entrega y eficiencia presupuestal. Asimismo, la organización cuenta con políticas y procedimientos aplicables a determinados conceptos de gasto y adquisición, incluyendo asignaciones fuera de la ciudad, cuotas de asociaciones profesionales, gastos en ciudad y área metropolitana, gastos de viaje, viáticos, reembolsos, uso de automóvil y cursos externos. Estas políticas contribuyen a establecer criterios de autorización, comprobación y control sobre gastos específicos relacionados con la operación.

La evaluación del desempeño de los proveedores se realiza actualmente por cada área, considerando principalmente criterios de calidad, cumplimiento, resultados y atención a las necesidades del servicio. Si bien aún no se cuenta con un esquema centralizado de evaluación u homologación de proveedores, la Firma mantiene una política de pagos estandarizada, con ejecuciones programadas de forma mensual, lo que contribuye a una gestión ordenada de las obligaciones con terceros.

En relación con el abastecimiento local, durante 2025 el 38% del presupuesto adjudicado para abastecimiento correspondió a proveedores locales. Este dato refleja una participación relevante de proveedores cercanos a la operación de la Firma, al tiempo que permite identificar oportunidades para continuar evaluando la composición de la cadena de suministro y, en su caso, fortalecer la integración de criterios locales, ambientales y sociales en los procesos de contratación.

Asimismo, durante el ejercicio 2025 se incorporaron 11 nuevos proveedores a la cadena de suministro de la organización. Este crecimiento permite ampliar la base de prestadores de servicios y representa una oportunidad para continuar fortaleciendo los procesos de selección, debida diligencia, evaluación y seguimiento de proveedores, incluyendo de manera gradual criterios ambientales, sociales y de gobernanza conforme a la madurez operativa de la Firma.

# Talento

- a. Gestión del talento humano
- b. Diversidad, equidad e inclusión



# Gestión del talento humano

[3-3] [2-7] [401-1] [401-2] [401-3] [403-5] [403-6] [403-9] [404-1] [404-2] [404-3]

Cada logro alcanzado durante el periodo refleja el compromiso, la experiencia y la colaboración de las personas que integran BDO en México. Por ello, la gestión del talento humano constituye un tema material para la Firma, al incidir directamente en la sostenibilidad del negocio, la calidad de los servicios y el bienestar de sus colaboradores.

El enfoque de BDO en México se centra en atraer, desarrollar y retener talento mediante prácticas responsables de contratación, programas de formación continua, mecanismos de evaluación del desempeño, iniciativas de bienestar integral y acciones orientadas a promover entornos de trabajo seguros, inclusivos y respetuosos. Estas prácticas se encuentran alineadas con la normatividad laboral vigente en México y consideran, en lo aplicable, los Estándares GRI como marco de referencia.

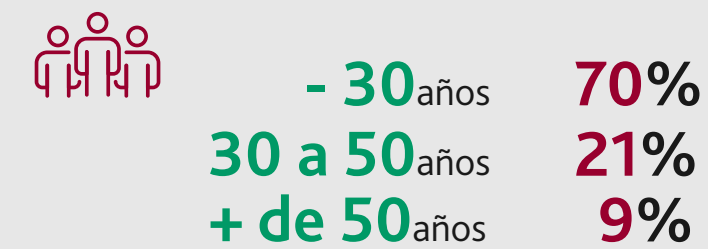
Para gestionar y dar seguimiento a este tema, la Firma cuenta con políticas, procesos internos e indicadores clave relacionados con contratación, capacitación, evaluación del desempeño, rotación de personal, permisos parentales y participación en programas de bienestar. La información obtenida permite identificar avances y áreas de oportunidad, fortaleciendo las estrategias de desarrollo, mejora continua y generación de valor para los colaboradores y la organización.

## Comprometidos con la generación de empleo de calidad

### BDO en México



### Composición Generacional



La diversidad de perfiles que conforman la plantilla contribuye a fortalecer la colaboración, el aprendizaje continuo y la capacidad de adaptación de BDO en México. A través de su gestión del talento, la Firma busca promover condiciones laborales adecuadas, oportunidades de crecimiento y una cultura organizacional orientada al desarrollo profesional, la calidad del servicio y el alto desempeño.



# Gestión del talento humano

[3-3] [2-7] [401-1] [401-2] [401-3] [403-5] [403-6] [403-9] [404-1] [404-2] [404-3]

## Empleo, contratación y rotación

Durante 2025, BDO en México continuó incorporando talento para atender las necesidades de crecimiento y operación de la Firma. En el periodo se registraron 206 nuevas contrataciones, de las cuales 112 correspondieron a mujeres y 94 a hombres, reflejando una composición general equilibrada por género.

## Por grupo de edad, la mayor parte de las nuevas incorporaciones se concentró en personas menores de 30 años, con 164 contrataciones.

Asimismo, se integraron 39 personas en el rango de 35 a 50 años y 3 personas mayores de 50 años. Esta distribución es consistente con la naturaleza de los servicios profesionales de la Firma, donde una proporción relevante del talento se incorpora en etapas iniciales de desarrollo profesional.

La atracción y permanencia del talento se apoya en una propuesta de valor orientada a promover un entorno laboral positivo, inclusivo y enfocado en el desarrollo profesional. En este contexto, BDO en México fue reconocida por

decimotercer año consecutivo como una “Súper Empresa”, distinción que refleja la percepción favorable sobre su cultura organizacional y sus prácticas de gestión de personas. Este reconocimiento complementa los esfuerzos de la Firma en materia de empleo, contratación y retención, al poner de manifiesto la consistencia de sus prácticas para fomentar el compromiso, la colaboración, la mejora continua y el crecimiento profesional de sus colaboradores. De esta manera, BDO en México fortalece su capacidad para atraer y desarrollar talento, así como para consolidar una cultura organizacional sostenible.

## Formación y desarrollo profesional

En BDO en México, la formación continua constituye un elemento clave para fortalecer las capacidades del talento y asegurar la calidad en la prestación de los servicios.

Como parte de este enfoque, la Firma impulsa una cultura de aprendizaje permanente, mediante la cual sus colaboradores cumplen con al menos 60 horas de capacitación anual, impartidas por especialistas en cada materia y orientadas a mantener una actualización constante de conocimientos, habilidades y competencias profesionales.



# Gestión del talento humano

[3-3] [2-7] [401-1] [401-2] [401-3] [403-5] [403-6] [403-9] [404-1] [404-2] [404-3]

Los programas de capacitación se diseñan con un enfoque integral, que combina el fortalecimiento de habilidades técnicas especializadas por área, el desarrollo de competencias de liderazgo y contenidos transversales relevantes para el ejercicio profesional y la responsabilidad corporativa. Entre los temas abordados se incluyen:



Este enfoque contribuye no sólo al fortalecimiento técnico de los equipos, sino también a la consolidación de una actuación profesional ética, responsable y alineada con los estándares de calidad de la Firma. De esta manera, BDO en México promueve el desarrollo continuo de sus colaboradores y fortalece su capacidad para responder a las necesidades de los clientes y del entorno profesional.



# Gestión del talento humano

[3-3] [2-7] [401-1] [401-2] [401-3] [403-5] [403-6] [403-9] [404-1] [404-2] [404-3]

## Evaluación del desempeño

La evaluación del desempeño en BDO en México es un proceso estructurado y continuo que se realiza de manera trimestral, con el objetivo de asegurar un seguimiento cercano al desarrollo profesional de cada colaborador. Este mecanismo constituye una herramienta clave para la gestión del talento, al permitir una retroalimentación oportuna, objetiva y alineada con los objetivos estratégicos de la organización.

El 100% de los colaboradores de la Firma son considerados dentro del proceso de evaluación de desempeño y desarrollo profesional. Estas evaluaciones se realizan de manera trimestral, con pleno conocimiento del colaborador, y son llevadas a cabo por su supervisor directo. En los casos en que el colaborador haya participado en más de un proyecto durante el periodo, la evaluación puede incorporar la retroalimentación de los distintos supervisores directos involucrados, con el objetivo de contar con una valoración integral de su desempeño.

A través de este proceso, se identifican áreas de oportunidad, se fortalecen habilidades y se reconocen los logros individuales, fomentando una cultura de mejora continua y alto desempeño. Asimismo, la evaluación facilita la alineación entre los objetivos individuales y los organizacionales, contribuyendo a impulsar el crecimiento profesional y a consolidar equipos de trabajo altamente comprometidos y orientados a resultados. Asimismo, el proceso de evaluación es participativo al contar con una evaluación de 360 grados, tomando en cuenta la perspectiva de los colaboradores en la evaluación de sus superiores y compañeros.

## Bienestar, beneficios y permisos parentales

BDO en México promueve el bienestar de sus colaboradores y el equilibrio entre la vida personal y laboral mediante prestaciones superiores a las establecidas por la Ley Federal del Trabajo. Estos beneficios forman parte de la propuesta de valor de la Firma y buscan contribuir a la seguridad, estabilidad y desarrollo integral de los colaboradores.

### Entre los principales beneficios otorgados se encuentran:



Seguro de vida  
y gastos  
médicos mayores.



Fondo de  
ahorro y vales  
de despensa.



Bonos por  
titulación,  
referencias y  
competencias  
lingüísticas.



Programas de  
salud física y  
emocional.

# Gestión del talento humano

[3-3] [2-7] [401-1] [401-2] [401-3] [403-5] [403-6] [403-9] [404-1] [404-2] [404-3]

Como parte de su compromiso con el bienestar y la corresponsabilidad familiar, la Firma reconoce la importancia de los permisos parentales como un mecanismo que permite a los colaboradores atender responsabilidades familiares relevantes, manteniendo el vínculo laboral y favoreciendo su reincorporación al trabajo.

Durante 2025, 12 personas hicieron uso de permisos parentales, de las cuales 11 fueron mujeres y 1 hombre. Asimismo, la tasa de regreso al trabajo fue del 100%, lo que refleja la continuidad laboral de los colaboradores después del permiso parental y contribuye a fortalecer la permanencia del talento dentro de la organización.

## Seguridad y salud en el trabajo

En BDO en México, la seguridad y salud en el trabajo forman parte del compromiso de la Firma con el bienestar integral de sus colaboradores. Este enfoque considera tanto la prevención de riesgos físicos y operativos como la atención de factores psicosociales, con el propósito de promover entornos laborales seguros, saludables, respetuosos y adecuados para el desarrollo profesional.

Para ello, la Firma cuenta con protocolos de protección civil, brigadas internas de seguridad y acciones periódicas de prevención y preparación ante emergencias. Estas medidas incluyen la capacitación anual de brigadistas, la realización de simulacros de prevención de desastres al menos dos veces al año y la comunicación de lineamientos para actuar de manera oportuna ante situaciones de riesgo.

De forma complementaria, BDO en México impulsa acciones orientadas al cuidado de la salud física y emocional de sus colaboradores, incluyendo campañas de promoción de la salud, la implementación de la "Semana de la Salud" y actividades de sensibilización sobre



# Gestión del talento humano

[3-3] [2-7] [401-1] [401-2] [401-3] [403-5] [403-6] [403-9] [404-1] [404-2] [404-3]

bienestar integral. Asimismo, la Firma cuenta con una Política de prevención de riesgos psicosociales, la cual establece lineamientos para promover un entorno organizacional favorable, prevenir la violencia laboral y la discriminación, identificar factores de riesgo y atender situaciones críticas bajo principios de confidencialidad y no represalias.

Estas iniciativas se complementan con prácticas organizacionales orientadas a fomentar la participación, la comunicación abierta, la claridad en las responsabilidades y el reconocimiento del desempeño, contribuyendo a fortalecer una cultura de prevención, bienestar y respeto dentro de la Firma.



**Como resultado de este enfoque preventivo, durante 2025 se registraron los siguientes indicadores:**



Estos resultados reflejan el seguimiento de las medidas implementadas y el compromiso de BDO en México con la mejora continua en materia de seguridad, salud ocupacional y bienestar organizacional.

# Diversidad, equidad e inclusión

[3-3] [202-2] [405-1] [406-1]

Durante 2025, BDO en México mantuvo su compromiso con una cultura organizacional basada en el respeto, la diversidad, la equidad y la inclusión, como parte integral de su gestión del talento humano. Este enfoque, presente en las prácticas de la Firma, se refleja en políticas corporativas, procesos de reclutamiento inclusivos, esquemas de remuneración sin distinción por género y mecanismos de seguimiento que permiten promover condiciones laborales equitativas e identificar oportunidades de mejora continua.

Como parte de este compromiso, la Firma mantiene la equidad en los salarios de categoría inicial respecto al salario mínimo local. Asimismo, el 100% de los socios de la organización proviene de la comunidad local, entendida como el mercado geográfico de operación en el que las personas nacieron o tienen derecho legal a residir de forma permanente, ya sea como ciudadanos naturalizados o titulares de visados permanentes. Este indicador refleja la contribución de BDO en México al desarrollo del talento nacional y al fortalecimiento de capacidades profesionales dentro del país.

La composición del personal por categoría ocupacional durante 2025 fue la siguiente:



**54% mujeres**

**46% hombres**

Cargo	2025			
	Mujeres	Hombres	Total	%
Socios	10	41	51	5.50%
Gerentes	55	53	108	11.66%
Seniors	169	132	301	32.50%
Staffs	209	174	383	41.36%
Personal Administrativo	57	26	83	8.96%
Total	500	426	926	100%



# Diversidad, equidad e inclusión

[3-3] [202-2] [405-1] [406-1]

La distribución anterior muestra la participación de mujeres y hombres en los distintos niveles de la organización, así como la concentración del personal en las categorías de staffs y seniors, consistente con la estructura operativa de una firma de servicios profesionales. Esta información permite dar seguimiento a la composición por género en las diferentes categorías ocupacionales y apoyar la identificación de oportunidades para fortalecer el desarrollo profesional dentro de la Firma.

En materia de gobierno corporativo, la Comisión Ejecutiva de BDO en México está integrada por 6 personas, de las cuales 1 es mujer y 5 son hombres, lo que representa una participación femenina del 17%. Este dato permite dar seguimiento a la composición de los órganos de liderazgo y continuar identificando oportunidades para fortalecer la diversidad en posiciones de toma de decisión.

Durante 2025, BDO en México no registró casos de discriminación. Este resultado refleja la importancia de mantener políticas, canales y mecanismos internos orientados a prevenir, atender y dar seguimiento a situaciones que pudieran afectar el respeto, la igualdad de oportunidades o la convivencia laboral.

Adicionalmente, BDO en México fue reconocida por cuarto año consecutivo como “Súper Empresa para Mujeres”, distinción que refleja sus prácticas orientadas a promover la igualdad de oportunidades y el desarrollo del talento femenino. En línea con este enfoque, durante 2025 la Firma dio continuidad al programa de mujeres en liderazgo, una iniciativa orientada a fortalecer el desarrollo profesional y la participación de las mujeres dentro de la organización. Estas acciones acompañan los esfuerzos de BDO en México para consolidar una cultura organizacional inclusiva, basada en el respeto, la no discriminación y el crecimiento equitativo del talento.



# Ética y gestión de riesgos

Ética, transparencia e Integridad

Gestión de riesgos



006

# Ética, transparencia e integridad

[3-3] [2-15] [2-16] [2-23] [2-24] [2-26] [2-27] [205-2] [205-3]



La ética, la transparencia y la integridad son principios fundamentales para la gestión de BDO en México y para la construcción de relaciones de confianza con clientes, colaboradores, autoridades y demás grupos de interés. Estos principios orientan la conducta profesional de la Firma y contribuyen a prevenir riesgos asociados con conflictos de interés, corrupción, soborno, uso indebido de información, incumplimientos normativos y otras prácticas que pudieran afectar la independencia, la objetividad o la reputación institucional.

Para gestionar estos temas, BDO en México cuenta con un marco ético y de cumplimiento integrado por políticas, manuales y lineamientos que regulan la conducta profesional y la toma de decisiones en los distintos niveles de la organización. Entre los principales instrumentos se encuentran el Código de Ética; los Manuales de control de calidad de cada línea de servicio, que incluyen disposiciones sobre independencia y prevención de lavado de dinero; la Política de denuncias, consultas y sugerencias; y la Política de privacidad de datos. Estos documentos se encuentran disponibles para consulta de los colaboradores.

Este marco se complementa con las funciones del Comité de Ética e Independencia, conforme a lo establecido en sus Términos de referencia. Dicho Comité participa en la supervisión de temas relevantes en materia de ética, independencia y cumplimiento; analiza consultas, reportes o situaciones que requieren juicio profesional; y contribuye a la definición de criterios y acciones orientadas a preservar la objetividad, la independencia y la integridad en la actuación de la Firma.

La gestión de la ética, transparencia e integridad contribuye a fortalecer la confianza del mercado, la reputación institucional y la sostenibilidad del negocio. Este enfoque se apoya en procesos de capacitación continua, mecanismos de reporte y supervisión, así como en el seguimiento de indicadores clave relacionados con capacitaciones obligatorias, reportes recibidos y atención de casos. La información obtenida permite reforzar los controles internos, identificar áreas de mejora y consolidar el compromiso de la Firma con una actuación responsable, ética y alineada con estándares profesionales e internacionales.

# Ética, transparencia e integridad

[3-3] [2-15] [2-16] [2-23] [2-24] [2-26] [2-27] [205-2] [205-3]

## Gestión de conflictos de interés

La identificación y gestión de conflictos de interés en BDO en México se sustenta en políticas internas que promueven la responsabilidad compartida de socios, colaboradores y equipos de trabajo para mantener la independencia, objetividad e integridad profesional en la prestación de los servicios. Como parte de este enfoque, los colaboradores tienen la responsabilidad de conocer y cumplir los lineamientos aplicables, así como de comunicar oportunamente cualquier situación que pudiera representar un conflicto real, potencial o percibido.

El Comité de Ética e Independencia coordina y supervisa este proceso, evaluando las relaciones comerciales o circunstancias que pudieran representar un riesgo para la Firma o sus clientes. Cuando se identifica un posible conflicto de interés, el Comité analiza la situación, determina si procede la continuidad del servicio y, en su caso, define las medidas de mitigación necesarias, las cuales pueden incluir la separación del personal involucrado del proyecto correspondiente u otras salvaguardas aplicables.

Asimismo, el Comité presenta de manera anual un informe a la Comisión Ejecutiva con los casos atendidos, contribuyendo al seguimiento institucional de estos temas y al fortalecimiento continuo de los mecanismos de independencia, ética y cumplimiento dentro de la Firma.

## Canales de comunicación y reporte

BDO en México cuenta con mecanismos formales y accesibles para promover una cultura de comunicación abierta, segura y transparente en materia de ética, integridad y cumplimiento.

A través de estos canales, los colaboradores pueden realizar consultas, expresar inquietudes o reportar posibles incumplimientos de manera confidencial, bajo principios de protección al informante y no represalias.

Entre los mecanismos disponibles se encuentra la línea ética institucional, habilitada las 24 horas del día, los 7 días de la semana, así como un canal digital a través del sitio interno de la Firma para el registro de denuncias, consultas y sugerencias. Este sistema permite capturar la información de forma estructurada y notificar automáticamente a la Comisión de seguimiento de denuncias, consultas y sugerencias, favoreciendo una gestión objetiva, confidencial y oportuna de los casos recibidos.

La atención de los reportes se realiza mediante un proceso definido que contempla la recepción del caso, evaluación inicial, canalización al comité o área competente, seguimiento de las acciones implementadas y documentación del cierre. Este enfoque permite mantener trazabilidad sobre cada reporte y asegurar que su atención se realice conforme a los lineamientos internos aplicables.



# Ética, transparencia e integridad

[3-3] [2-15] [2-16] [2-23] [2-24] [2-26] [2-27] [205-2] [205-3]

Asimismo, mediante reuniones periódicas de revisión, la Comisión da seguimiento a los casos recibidos y analiza posibles tendencias, riesgos recurrentes o áreas de mejora. Con ello, BDO en México fortalece sus controles internos, promueve acciones preventivas y reafirma su compromiso con una cultura organizacional ética, transparente y basada en la responsabilidad compartida.

## Formación y fortalecimiento ético

La formación en ética, independencia y cumplimiento constituye un eje preventivo en la gestión de BDO en México, al contribuir al fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la integridad, la responsabilidad profesional y el cumplimiento de los lineamientos internos. A través de procesos de comunicación, capacitación y actualización, la Firma busca que sus colaboradores conozcan las políticas aplicables y cuenten con elementos para identificar, prevenir y escalar situaciones que pudieran representar riesgos éticos, de independencia o de cumplimiento.

Durante el periodo reportado, las políticas y procedimientos anticorrupción de la Firma fueron comunicados al 100% de los miembros de la Comisión Ejecutiva, socios y colaboradores, quienes también recibieron la capacitación en la materia, conforme a los mecanismos internos establecidos.

Las políticas y procedimientos relacionados con ética, integridad y anticorrupción se encuentran disponibles para consulta de la Comisión Ejecutiva y de todos los colaboradores.

Asimismo, la capacitación en estos temas está dirigida tanto al máximo órgano de gobierno como al personal de la Firma, con el objetivo de reforzar la toma de decisiones responsables, fortalecer la prevención de conductas indebidas y promover una actuación alineada con los principios de ética, transparencia e integridad.

Este enfoque permite mantener vigentes los criterios de actuación esperados y fortalecer la responsabilidad individual y colectiva en el cumplimiento de los estándares profesionales, regulatorios e internos aplicables. De esta manera, BDO en México promueve una cultura ética sostenida, orientada a la prevención, la transparencia y la mejora continua.

Grupo	Total	Número comunicado	% comunicado	Número capacitado	% capacitado
Miembros de la Comisión Ejecutiva	6	6	100%	6	100%
Otros socios	45	45	100%	45	100%
Colaboradores	875	875	100%	875	100%
Total	926	926	100%	926	100%

Asimismo, las propuestas profesionales a nuestros clientes, correspondientes a todas las líneas de servicios, incluyen una cláusula anticorrupción.

## Resultados y desempeño ético

Como resultado del seguimiento al marco ético y de cumplimiento, durante 2025 no se registraron casos confirmados de corrupción, soborno o lavado de activos. Asimismo, no se aplicaron sanciones disciplinarias, despidos o rescisiones de contratos derivados de incumplimientos éticos.

Durante el mismo periodo, BDO en México no registró multas monetarias ni sanciones no monetarias por incumplimientos a la normativa aplicable. Estos resultados reflejan el compromiso de la Firma con la conducta empresarial responsable y con el fortalecimiento continuo de sus mecanismos de prevención, supervisión y cumplimiento.

# Gestión de riesgos

[3-3] [2-25] Indicadores propios [GR-1] [GR-2] [GR-3]

Durante 2025, BDO en México mantuvo mecanismos orientados a la identificación, atención y remediación de posibles impactos negativos relacionados con sus operaciones y servicios. Este enfoque incluyó la atención de quejas y reportes, la realización de análisis internos, la implementación de acciones correctivas y el fortalecimiento de controles, incluyendo medidas disciplinarias cuando corresponde. Estos procesos se apoyan en instancias internas como el Comité de Riesgos, la línea ética y la Comisión de seguimiento de denuncias, consultas y sugerencias, los cuales contribuyen a la recepción, análisis, canalización y seguimiento de situaciones que pudieran representar riesgos para la Firma.

Los mecanismos de gestión y remediación se complementan con revisiones internas, auditorías de control de calidad y evaluaciones de cumplimiento orientadas a prevenir, mitigar y dar seguimiento a riesgos operativos, estratégicos, financieros y de cumplimiento. Asimismo, BDO en México

promueve la participación de los colaboradores en la operación y mejora continua de estos procesos, favoreciendo su accesibilidad, confiabilidad y alineación con una cultura organizacional basada en la ética, la transparencia y la responsabilidad compartida.

Como parte de su proceso de administración de riesgos, en diciembre de 2024 el Comité de Riesgos realizó un ejercicio de identificación y evaluación con base en la metodología de COSO ERM. Como resultado, se identificaron 37 riesgos para la organización, evaluados de acuerdo con su impacto y probabilidad de ocurrencia. Para facilitar su análisis, seguimiento y gestión, dichos riesgos fueron clasificados por tipo de evento y por objetivo organizacional, como se muestra a continuación:

## Riesgos por tipo de evento

Tipo de evento	Número de riesgos
Riesgos internos	24
Riesgos externos	12
Riesgos internos y externos	1
Total	37



# Gestión de riesgos

[3-3] [2-25] Indicadores propios [GR-1] [GR-2] [GR-3]



## Riesgos por objetivo

Objetivo	Número de riesgos
Operacional	10
Cumplimiento	7
Estratégico	12
Financiero	8
Total	37

Para cada riesgo identificado, la Firma desarrolló controles orientados a su prevención, mitigación o seguimiento. Al cierre del ciclo 2025, con base en el seguimiento realizado por el Comité de Riesgos, no se identificó la materialización de los riesgos evaluados en dicho ejercicio en términos que hubieran requerido su reclasificación como eventos materializados.

No obstante, BDO en México mantiene un enfoque de monitoreo continuo, reconociendo que la gestión de riesgos es un proceso dinámico que requiere actualización, seguimiento y fortalecimiento permanente de controles, en función de los cambios en el entorno, la operación y las prioridades estratégicas de la Firma.



# Innovación y tecnología

Innovación

Seguridad de la Información

07

# Innovación

[3-3]

BDO en México impulsa la innovación y la transformación digital como parte de su enfoque de mejora continua, con el objetivo de fortalecer la eficiencia operativa, la calidad de los servicios, la colaboración interna y la experiencia de clientes y colaboradores. A través de la adopción de herramientas tecnológicas, la automatización de procesos y el uso de plataformas digitales, la Firma busca responder a las necesidades del entorno, incrementar su competitividad y mantener una gestión segura y confiable de la información.

La innovación genera impactos positivos al optimizar procesos, mejorar la precisión de los servicios y fortalecer la propuesta de valor de la Firma. Al mismo tiempo, implica retos relacionados con la inversión en tecnología, la capacitación del personal, la gestión del cambio y los riesgos asociados a la implementación de nuevas soluciones. Desde una perspectiva ambiental, la digitalización contribuye a reducir el uso de papel y recursos físicos, aunque también requiere considerar impactos asociados al consumo energético y a la gestión de residuos electrónicos.

## Gestión, políticas y compromisos en innovación

La gestión de la innovación en BDO en México se apoya en políticas internas y lineamientos relacionados con el desarrollo profesional, la capacitación y la participación del personal en iniciativas de mejora. Las iniciativas tecnológicas

son evaluadas previamente considerando su alineación estratégica, los recursos requeridos, los riesgos asociados y los beneficios esperados, lo que permite una adopción gradual y responsable.

Asimismo, la Firma da seguimiento a los proyectos tecnológicos mediante la revisión de avances, el monitoreo del nivel de adopción de las herramientas, la participación de las áreas responsables y la identificación de acciones correctivas cuando resulta necesario. Como parte del fortalecimiento de la gobernanza en esta materia, BDO en México tiene previsto desarrollar un Comité de Innovación Tecnológica en 2026, con el propósito de impulsar proyectos orientados a la eficiencia operativa, la generación de valor y la mejora continua de los servicios.

## Productos y herramientas tecnológicas

Como parte de su estrategia de innovación, BDO en México utiliza herramientas tecnológicas orientadas a fortalecer la colaboración, la gestión documental, el análisis de información, la automatización de procesos y el intercambio seguro de información. Estas soluciones contribuyen a optimizar tiempos, reducir errores operativos, mejorar la trazabilidad y elevar la calidad en la prestación de los servicios.



# Innovación

[3-3]

## Entre las principales herramientas e iniciativas tecnológicas se encuentran:

- ▶ Microsoft 365, plataforma colaborativa que facilita la comunicación, el trabajo en equipo y la gestión de documentos en tiempo real.
- ▶ General Archive, sistema centralizado para la gestión documental, almacenamiento seguro, trazabilidad y acceso controlado a la información.
- ▶ BDO Global Portal, espacio digital que facilita la documentación de bases de datos, la interacción con clientes y colaboradores, el intercambio de información y el seguimiento de servicios.
- ▶ Data Analytics, soluciones para el análisis de datos, la identificación de riesgos y la generación de información útil para la toma de decisiones.
- ▶ APT —Audit Process Tools—, plataforma global de software de auditoría electrónica desarrollada por BDO.
- ▶ DataSnippet, plataforma para la gestión eficiente de la información, que permite vincular datos de trabajo con evidencia documental, automatizar tareas repetitivas y fortalecer la trazabilidad de los procedimientos realizados.
- ▶ Automatización RPA en la línea de servicios de Control Financiero, orientada a eficientar actividades operativas mediante la automatización de procesos.
- ▶ Partnership con Odoo —Accounting Firms Program—, iniciado en junio de 2024, mediante el cual el área de Control Financiero cuenta con una herramienta segura para el procesamiento de servicios contables, adaptada a los requerimientos de localización en México, incluyendo reportes y obligaciones aplicables ante la autoridad. La solución se actualiza automáticamente ante cambios o nuevos requerimientos y permite incorporar funcionalidades adicionales bajo demanda, tales como facturación, carta porte o pedimentos, con el apoyo de Digital Services. Como parte de su implementación, 69 contadores de BSO fueron capacitados para operar el sistema.

Para asegurar una adopción adecuada de las herramientas tecnológicas, la Firma impulsa programas de capacitación dirigidos a los colaboradores, enfocados en el desarrollo de competencias digitales, el uso eficiente de las plataformas y la protección de la información.

## Resultados en eficiencia e impacto en procesos

La implementación de herramientas digitales, procesos automatizados y soluciones especializadas ha contribuido a optimizar actividades operativas, reducir tiempos de ejecución y mejorar la estandarización de procesos internos. Estas iniciativas han favorecido flujos de trabajo más ágiles, una mejor colaboración entre equipos y una gestión más ordenada, segura y trazable de la información.

En particular, la automatización RPA y la adopción de Odoo en la línea de servicios de Control Financiero han permitido fortalecer la eficiencia en procesos contables y administrativos, al contar con herramientas escalables, actualizadas y alineadas con necesidades operativas específicas. Estas iniciativas también contribuyen a mejorar la capacidad de respuesta de los equipos y a robustecer la calidad en la prestación de los servicios.

El seguimiento de estas acciones permite evaluar el avance de los proyectos, su nivel de adopción y los beneficios operativos obtenidos. Con ello, BDO en México fortalece su capacidad para ajustar y mejorar sus iniciativas tecnológicas, promoviendo una cultura de innovación, aprendizaje continuo y mejora en la experiencia de clientes y colaboradores.

# Seguridad de la información

[3-3] Indicadores propios [SI-1] [SI-2] [SI-3] [SI-4] [SI-5]

Durante 2025, BDO en México mantuvo su compromiso con la seguridad de la información como un elemento clave para proteger los datos financieros, fiscales, legales y personales que se gestionan en el desarrollo de sus servicios. Este enfoque contribuye a fortalecer la confianza de los clientes, la continuidad operativa, el cumplimiento normativo y la mitigación de riesgos asociados con accesos no autorizados, uso indebido, pérdida o divulgación de información.

Para gestionar este tema, la Firma cuenta con políticas, procedimientos y controles tecnológicos orientados a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Estos mecanismos se complementan con la supervisión del Comité de Riesgos y Protección de Datos, la realización de auditorías internas, acuerdos de confidencialidad, evaluaciones periódicas y mecanismos formales de reporte. Asimismo, BDO en México considera los riesgos derivados de la relación con clientes, proveedores y aliados tecnológicos, promoviendo una gestión preventiva y alineada con sus lineamientos internos.

**La capacitación y concientización de los colaboradores forma parte fundamental de este enfoque. Durante 2025, se impartieron capacitaciones relacionadas con ciberseguridad y protección de datos personales, con la siguiente participación:**



Tema de capacitación	Colaboradores participantes
Ciberseguridad	521
Protección de datos personales en posesión de particulares	568

**En materia de desempeño operativo y continuidad, durante 2025 se reportaron los siguientes indicadores:**



Indicador	Resultado 2025
Incidentes o eventos relevantes de seguridad de la información	0
Incidentes de soporte o gestión tecnológica atendidos	11,528
Cumplimiento con cronograma de respaldo de servidores	12/12

El portal interno utilizado por la organización, BDO Global Portal, cuenta con certificación ISO/IEC 27001, lo que contribuye a fortalecer la seguridad de la información compartida por los clientes mediante controles alineados con estándares internacionales en la materia.

En conjunto, estas acciones reflejan un sistema de seguridad de la información basado en políticas, controles tecnológicos, capacitación y seguimiento continuo.

Como parte de su enfoque de mejora continua, BDO en México reconoce la importancia de seguir incrementando la participación del personal en programas de concientización y fortaleciendo las capacidades internas para responder a un entorno digital en constante evolución.

# Gestión ambiental y cambio climático

08

# Gestión ambiental y cambio climático

[3-3] [302-1] [302-4] [303-5] [305-1] [305-2] [306-1] [306-2] [306-3] [306-4] [306-5]

Durante 2025, BDO en México continuó fortaleciendo su gestión ambiental y la atención al cambio climático como parte de su enfoque de sostenibilidad. La Firma dio seguimiento a indicadores relacionados con consumo de energía, agua, emisiones de gases de efecto invernadero y generación de residuos, con el propósito de contar con información que permita identificar tendencias, reconocer áreas de oportunidad y orientar la toma de decisiones hacia una operación más responsable.

Este enfoque se encuentra alineado con el compromiso global de BDO de apoyar el objetivo de lograr cero emisiones netas de gases de efecto invernadero en 2050 o antes, consistente con una trayectoria orientada a limitar el aumento de la temperatura global a un máximo de 1.5 °C por encima de los niveles preindustriales. En este contexto, BDO en México avanza en la generación y seguimiento de información ambiental que contribuya gradualmente a una mejor comprensión de su desempeño y de los impactos asociados a sus operaciones.

## **Durante 2025, BDO en México formalizó la creación del Comité de Sostenibilidad, como parte del fortalecimiento de su gobernanza en la materia.**

Este órgano contribuye al seguimiento de iniciativas e indicadores relacionados con sostenibilidad, así como a la incorporación gradual de criterios ambientales y climáticos en la gestión de la Firma. Asimismo, la revelación de indicadores conforme a las Normas de Información de Sostenibilidad aplicables permite fortalecer la transparencia, mejorar la calidad de la información ambiental disponible y avanzar en la identificación de riesgos y oportunidades relacionados con la gestión ambiental y el cambio climático.

## **Emisiones de gases de efecto invernadero**

Para la medición de emisiones, BDO en México utiliza como referencia el Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol), marco internacional ampliamente reconocido para la cuantificación y gestión de emisiones de gases de efecto invernadero.

# Gestión ambiental y cambio climático

[3-3] [302-1] [302-4] [303-5] [305-1] [305-2] [306-1] [306-2] [306-3] [306-4] [306-5]

El año base para la medición de la huella de carbono de BDO en México es 2024, periodo en el que se cuenta con información para los alcances 1, 2 y 3. El alcance 3 se encuentra en revisión por parte de BDO Global. Para 2025, la medición de alcance 3 se encuentra en proceso, por lo que la información disponible al cierre del periodo corresponde a los alcances 1 y 2.



Indicador	2024 - año base	2025
Alcance 1	0.037 tCO <sub>2</sub> e	1.17 tCO <sub>2</sub> e
Alcance 2	59 tCO <sub>2</sub> e	114.98 tCO <sub>2</sub> e
Alcance 3	En revisión	En proceso

## Energía

Durante 2025, BDO en México reportó un consumo total de energía dentro de la organización de 263,461 kWh. Este indicador permite dar seguimiento al uso de energía en las operaciones de la Firma y constituye una base relevante para identificar oportunidades de eficiencia y gestión responsable de los recursos energéticos en periodos futuros.



Indicador	Resultado 2025
Consumo total de energía	263,461 kWh

## Agua

En 2025, el consumo total de agua de BDO en México se estimó en aproximadamente 0.64 megalitros, considerando la información disponible de sus oficinas. En algunos casos, el consumo fue estimado debido a que el servicio de agua se encuentra incluido dentro de pagos de mantenimiento o renta, por lo que la medición directa no siempre se encuentra disponible. Esta información permite avanzar en la construcción de una base de seguimiento para fortalecer la gestión hídrica de la Firma.



Indicador	Resultado 2025
Consumo total estimado de agua	0.64 ML



# Gestión ambiental y cambio climático

[3-3] [302-1] [302-4] [303-5] [305-1] [305-2] [306-1] [306-2] [306-3] [306-4] [306-5]

## Residuos

Durante 2025, BDO en México estimó una generación total de 5.87 toneladas de residuos. De este total, 1.54 toneladas correspondieron a residuos no destinados a eliminación, principalmente materiales reciclables, mientras que 4.33 toneladas fueron enviadas a disposición final. El índice estimado de generación de residuos por colaborador fue de 0.01 toneladas, consistente con la naturaleza de las operaciones de una firma de servicios profesionales.

Debido a la naturaleza de las actividades de la Firma, los residuos generados provienen principalmente de operaciones administrativas y de oficina. Entre los principales residuos se encuentran papel y cartón, y plásticos, adicionalmente también residuos orgánicos derivados del consumo de alimentos, residuos sanitarios no peligrosos, consumibles de impresión, residuos electrónicos, mobiliario y enseres en desuso, así como residuos menores derivados del mantenimiento de las instalaciones.

Es importante señalar que la información de residuos fue estimada, ya que actualmente no todas las oficinas cuentan con medición directa o registros específicos de generación de residuos. No obstante, esta información permite contar con una base inicial de seguimiento para fortalecer gradualmente la gestión, separación, reciclaje y medición de residuos en las oficinas de la Firma.



Indicador	Resultado 2025
Resultado 2025	5.87 toneladas
Residuos reaprovechados	1.54 toneladas
Residuos enviados a disposición final	4.33 toneladas

La Firma gestiona sus impactos relacionados con residuos mediante prácticas orientadas a la reducción, separación, reutilización y disposición adecuada de los residuos generados en sus actividades administrativas y de oficina. Entre las principales acciones se encuentran la digitalización de procesos para reducir el consumo de papel y la separación de residuos.

## Infraestructura y espacios de trabajo

Adicionalmente, dos de los edificios donde se encuentran oficinas de BDO en México cuentan con certificaciones LEED Platinum y LEED Gold, respectivamente. Estas certificaciones reconocen características de diseño y operación orientadas a optimizar el uso de energía, agua y recursos, así como a promover espacios interiores más saludables y confortables. Para la Firma, operar en edificios con este tipo de certificaciones contribuye a fortalecer su enfoque de gestión ambiental y bienestar en los espacios de trabajo.

En conjunto, estas acciones reflejan el compromiso de BDO en México con la mejora continua de su desempeño ambiental, la generación de información más robusta y la incorporación gradual de criterios climáticos y ambientales en su gestión operativa, en congruencia con los compromisos globales de la red BDO frente al cambio climático.

# Inversión en comunidades

09





# Inversión en comunidades

[3-3]

La inversión en comunidades es un tema material para BDO en México, por su contribución al fortalecimiento de organizaciones sociales y entidades sin fines de lucro. A través de la prestación de servicios profesionales, servicios pro bono y relaciones con organizaciones del tercer sector, la Firma busca aportar conocimiento técnico y capacidades especializadas que contribuyan a mejorar la gestión, transparencia y sostenibilidad operativa de dichas entidades.

Este enfoque permite generar valor social desde las capacidades propias de BDO en México, al apoyar a organizaciones que atienden necesidades sociales, económicas o ambientales en sus comunidades. Asimismo, la Firma reconoce la importancia de gestionar estas iniciativas de forma responsable, procurando que los recursos destinados tengan un propósito claro, alcances definidos y una contribución alineada con sus principios éticos y de sostenibilidad.


## **Participación e impacto**

Durante 2025, BDO en México concentró su inversión social principalmente en la prestación de servicios pro bono y en la atención a entidades sin ánimo de lucro. En este periodo, la Firma destinó 1,282 horas de trabajo pro bono, equivalentes a una inversión estimada de \$1,652,000 MXN, lo que representa un incremento respecto a 2024, año en el que se registraron 936 horas pro bono, equivalentes a \$1,400,000 MXN.

# Inversión en comunidades

[3-3]

Asimismo, durante 2025 se registraron 8,031.5 horas cobradas a entidades sin ánimo de lucro, equivalentes a \$6,338,210.99 MXN. En comparación, durante 2024 se registraron 9,656 horas, equivalentes a \$6,178,825.96 MXN. Esta información refleja la relación continua de la Firma con organizaciones del tercer sector, tanto mediante servicios pro bono como a través de servicios profesionales prestados a este tipo de entidades.



Concepto	2024	2025
Horas de servicios pro bono	936	1,282
Inversión estimada en servicios pro bono	\$1,400,000 MXN	\$1,652,000 MXN
Horas cobradas a entidades sin ánimo de lucro	9,656	8,031.5
Ingresos por servicios a entidades sin ánimo de lucro	\$6,178,825.96	\$6,338,210.99

Durante 2025 no se ejecutaron programas formales de voluntariado corporativo. No obstante, BDO en México reconoce la oportunidad de evaluar y desarrollar progresivamente esquemas adicionales de participación social que complementen la contribución realizada mediante servicios profesionales y pro bono.

## Gestión responsable de las iniciativas

BDO en México mantiene compromisos orientados al apoyo a la sociedad, las prácticas laborales responsables, el gobierno corporativo y el respeto al medio ambiente. Estos principios guían la relación con las organizaciones atendidas y contribuyen a que las iniciativas de inversión en comunidades se desarrollen de manera ética, responsable y alineada con el enfoque de sostenibilidad de la Firma.

Para gestionar posibles impactos negativos o riesgos asociados a estas iniciativas, la Firma procura seleccionar organizaciones cuyo propósito y necesidades de apoyo sean consistentes con sus valores, definir alcances claros, asignar recursos adecuados y prestar los servicios bajo estándares internos de calidad, independencia y responsabilidad profesional. Este enfoque permite reducir riesgos relacionados con expectativas no sostenibles, baja efectividad de los proyectos o uso ineficiente de recursos.

Cuando se identifican oportunidades de mejora en las organizaciones atendidas, BDO en México puede contribuir mediante recomendaciones técnicas y acompañamiento profesional, favoreciendo el fortalecimiento de capacidades internas y la sostenibilidad de largo plazo de los proyectos apoyados.

# Inversión en comunidades

[3-3]

## **Seguimiento, resultados y lecciones aprendidas**

El seguimiento de las iniciativas de inversión en comunidades se realiza mediante la revisión interna de los proyectos ejecutados, considerando indicadores como horas aportadas, inversión estimada, ingresos asociados a servicios prestados a entidades sin ánimo de lucro, alcance de los servicios y cumplimiento de los objetivos definidos.

Las necesidades identificadas por las organizaciones atendidas y por las áreas internas de BDO en México influyen en la definición, ejecución y ajuste de los proyectos, permitiendo que los servicios prestados respondan de mejor manera a los objetivos establecidos.

Las lecciones aprendidas durante el periodo refuerzan la importancia de establecer alcances claros, mantener una comunicación adecuada con las organizaciones atendidas y asegurar que los servicios se presten con criterios consistentes de calidad. Estos aprendizajes contribuyen a fortalecer la gestión futura de las iniciativas comunitarias y a consolidar relaciones de colaboración orientadas a la generación de valor compartido.



# Anexo 1 – Tabla GRI

100

## Anexo 1 – Tabla GRI

Declaración de uso	BDO en México reporta bajo referencia con los estándares GRI para el periodo; 01 de enero a 31 de diciembre de 2025.
Estándares utilizados	Global Reporting Initiative (GRI) 2021
Estándares sectoriales utilizados	No aplica.

Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Omisión	
			Requisitos omitidos	Explicación
<b>GRI 2: contenidos generales 2021</b>	<b>2-1:</b> Detalles organizacionales	Ver Carta del director - Pág. 2 Ver Capítulo Acerca de este informe - Pág. 6 Ver Capítulo BDO en el mundo - Pág. 8 Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9		
	<b>2-2:</b> Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Ver Capítulo Acerca de este informe - Pág. 6		
	<b>2-3:</b> Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Ver Capítulo Acerca de este informe - Pág. 6		
	<b>2-4:</b> Actualización de la información		No procede	El presente informe constituye el primer reporte de la organización elaborado con referencia a los indicadores GRI; por lo tanto, no existen actualizaciones o reexpresiones de información respecto de periodos anteriores.
	<b>2-5:</b> Verificación externa		No procede	Este informe no fue sometido a verificación externa.
	<b>2-6:</b> Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Sección Servicios - Pág. 12		
	<b>2-7:</b> Empleados	Ver Capítulo Gestión del Talento humano - Pág. 40		

Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Omisión	
			Requisitos omitidos	Explicación
	<b>2-8:</b> Trabajadores que no son empleados		No procede	Durante el periodo objeto de reporte, la Firma no contó con trabajadores que no fueran empleados directos de la organización.
	<b>2-9:</b> Estructura de gobernanza y composición	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14		
	<b>2-10:</b> Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14		
	<b>2-11:</b> Presidente del máximo órgano de gobierno	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14		
	<b>2-12:</b> Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14		
	<b>2-13:</b> Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14		
	<b>2-14:</b> Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14		

			Omisión	
Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Requisitos omitidos	Explicación
	<b>2-15:</b> Conflictos de interés	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14 Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 49		
	<b>2-16:</b> Comunicación de inquietudes críticas	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14 Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 49		
	<b>2-17:</b> Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14		
	<b>2-18:</b> Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Ver Capítulo BDO en México - Pág. 9 Ver Capítulo Gobierno corporativo - Pág. 14		
	<b>2-19:</b> Políticas de remuneración		No procede	Contenido de carácter confidencial.
	<b>2-20:</b> Proceso para determinar la remuneración		No procede	Contenido de carácter confidencial.
	<b>2-21:</b> Ratio de compensación total anual		No procede	Contenido de carácter confidencial.
	<b>2-22:</b> Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Ver Capítulo Estrategia de sostenibilidad - Pág. 22		

Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Omisión	
			Requisitos omitidos	Explicación
	<b>2-23:</b> Compromisos y políticas	Ver Capítulo Calidad y experiencia al cliente - Pág. 32 Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 49		
	<b>2-24:</b> Incorporación de los compromisos y políticas	Ver Capítulo Calidad y experiencia al cliente - Pág. 32 Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 49		
	<b>2-25:</b> Procesos para remediar los impactos negativos	Ver Capítulo Asuntos materiales - Pág. 25 Ver Capítulo Gestión de riesgos - Pág. 52		
	<b>2-26:</b> Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 50		
	<b>2-27:</b> Cumplimiento de la legislación y las normativas	Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 51		
	<b>2-28:</b> Afiliación a asociaciones	Ver sección Aliados estratégicos en la región - Pág. 20		
	<b>2-29:</b> Enfoque para la participación de los grupos de interés	Ver Capítulo Grupos de interés - Pág. 28		
<b>TEMAS MATERIALES</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-1:</b> Proceso de determinación de los temas materiales	Ver Capítulo Asuntos materiales - Pág. 25		
	<b>3-2:</b> Lista de temas materiales	Ver Capítulo Asuntos materiales - Pág. 25		
<b>CALIDAD Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Calidad y experiencia del cliente - Pág. 32		

Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Omisión	
			Requisitos omitidos	Explicación
<b>Indicadores propios</b>	<b>CC-1:</b> Net Promoter Score (NPS)	Ver Capítulo Calidad y experiencia del cliente - Pág. 32		
<b>CADENA DE SUMINISTRO</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Cadena de suministro - Pág. 38		
<b>GRI 204: Prácticas de abastecimiento</b>	<b>204-1:</b> Proporción de gasto en proveedores locales	Ver Capítulo Cadena de suministro - Pág. 38		
<b>GRI 308 Evaluación ambiental de proveedores 2016</b>	<b>308-1:</b> Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales		No procede	Información no disponible o incompleta, por contar con un modelo descentralizado para la gestión de proveedores.
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016</b>	<b>414-1:</b> Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales		No procede	Información no disponible o incompleta, por contar con un modelo descentralizado para la gestión de proveedores.
<b>GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Gestión del Talento humano - Pág. 40		
<b>GRI 401: Empleo 2016</b>	<b>401-1:</b> Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Ver Capítulo Gestión del Talento humano - Pág. 40		
	<b>401-2:</b> Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Ver Capítulo Gestión del Talento humano - Pág. 40		
	<b>401-3:</b> Permiso parental	Ver Capítulo Gestión del Talento humano - Pág. 40		
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018</b>	<b>403-4:</b> Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo		No procede	Información no disponible, por falta de procesos formalizados de participación y consulta con los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo.

			Omisión	
Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Requisitos omitidos	Explicación
	<b>403-5:</b> Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Ver Capítulo Gestión del talento humano - Pág. 40		
	<b>403-6:</b> Promoción de la salud de los trabajadores	Ver Capítulo Gestión del talento humano - Pág. 40		
	<b>403-9:</b> Lesiones por accidente laboral	Ver Capítulo Gestión del talento humano - Pág. 40		
<b>GRI 404: Formación y educación</b>	<b>404-1:</b> Promedio de horas de formación al año por empleado	Ver Capítulo Gestión del Talento humano - Pág. 40		
	<b>404-2:</b> Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	Ver Capítulo Gestión del talento humano - Pág. 40		
	<b>404-3:</b> Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Ver Capítulo Gestión del talento humano - Pág. 40		
<b>DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Diversidad, equidad e inclusión - Pág. 46		
<b>GRI 202 Presencia en el mercado 2016</b>	<b>202-2:</b> Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Ver Capítulo Diversidad, equidad e inclusión - Pág. 46		
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016</b>	<b>405-1:</b> Diversidad de órganos de gobierno y empleados	Ver Capítulo Diversidad, equidad e inclusión - Pág. 46		

			Omisión	
Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Requisitos omitidos	Explicación
	<b>406-1:</b> Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ver Capítulo Diversidad, equidad e inclusión - Pág. 46		
<b>ÉTICA, TRANSPARENCIA E INTEGRIDAD</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 49		
<b>GRI 205: Anticorrupción 2016</b>	<b>205-2:</b> Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 49		
	<b>205-3:</b> Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Ver Capítulo Ética, transparencia e integridad - Pág. 49		
<b>GESTIÓN DE RIESGOS</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Gestión de riesgos - Pág. 52		
<b>Indicadores propios</b>	<b>GR-1:</b> Total de riesgos identificados	Ver Capítulo Gestión de riesgos - Pág. 52		
	<b>GR-2:</b> Total de riesgos que se han materializado	Ver Capítulo Gestión de riesgos - Pág. 52		
	<b>GR-3:</b> Total de controles identificados para mitigar riesgos	Ver Capítulo Gestión de riesgos - Pág. 52		
<b>INNOVACIÓN</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Innovación - Pág. 55		
<b>SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Seguridad de la información - Pág. 57		

Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Omisión	
			Requisitos omitidos	Explicación
<b>Indicadores propios</b>	<b>SI-1:</b> Participación en capacitaciones sobre seguridad de la información: Ciberseguridad	Ver Capítulo Seguridad de la información - Pág. 57		
	<b>SI-2:</b> Participación en capacitaciones sobre seguridad de la información: Protección de datos en posesión de particulares	Ver Capítulo Seguridad de la información - Pág. 57		
	<b>SI-3:</b> Incidentes y eventos de seguridad gestionados	Ver Capítulo Seguridad de la información - Pág. 57		
	<b>SI-4:</b> Incidentes atendidos en el periodo	Ver Capítulo Seguridad de la información - Pág. 57		
	<b>SI-5:</b> Cumplimiento con cronograma de backups de servidores	Ver Capítulo Seguridad de la información - Pág. 57		
<b>GESTIÓN AMBIENTAL Y CAMBIO CLIMÁTICO</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
<b>GRI 201: Desempeño económico 2016</b>	<b>201-2:</b> Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático		No procede	Información no disponible/incompleta, por estar en desarrollo.
<b>GRI 302: Energía 2016</b>	<b>302-1:</b> Consumo de energía dentro de la organización	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
	<b>302-4:</b> Reducción del consumo energético	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
<b>GRI 303: Agua y efluentes 2018</b>	<b>303-5:</b> Consumo de agua	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
<b>GRI 305: Emisiones 2016</b>	<b>305-1:</b> Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		

			Omisión	
Estándar GRI / Indicador Propio	Indicador	Ubicación	Requisitos omitidos	Explicación
	<b>305-2:</b> Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
	<b>305-3:</b> Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		No procede	Información no disponible/incompleta, el cálculo de las emisiones de GEI de Alcance 3 se encuentra en proceso y en revisión.
<b>GRI 306: Residuos 2020</b>	<b>306-1:</b> Generación de residuos e impactos significativos	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
	<b>306-2:</b> Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
	<b>306-3:</b> Residuos generados	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
	<b>306-4:</b> Residuos no destinados a eliminación	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
	<b>306-5:</b> Residuos destinados a eliminación	Ver Capítulo Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 59		
<b>INVERSIÓN A COMUNIDADES</b>				
<b>GRI 3: TEMA MATERIAL 2021</b>	<b>3-3:</b> Gestión de los temas materiales	Ver Capítulo Inversión en comunidades - Pág. 63		

# Anexo 2 – Tabla Pacto Global de la ONU



# Pacto Global de la ONU

#	Principio	Capítulos
1	Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuestra firma - Pág. 7</li> <li>- Sostenibilidad en BDO - Pág. 21</li> <li>- Talento - Pág. 39</li> <li>- Ética y gestión de riesgos - Pág. 48</li> <li>- Innovación y tecnología - Pág. 54</li> </ul>
2	Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenibilidad en BDO - Pág. 21</li> <li>- Calidad - Pág. 31</li> <li>- Talento - Pág. 39</li> <li>- Ética y gestión de riesgos - Pág. 48</li> <li>- Inversión en comunidades - Pág. 62</li> </ul>
3	Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talento - Pág. 39</li> </ul>
4	Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talento - Pág. 39</li> </ul>
5	Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Talento - Pág. 39</li> </ul>
6	Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuestra firma - Pág. 7</li> <li>- Talento - Pág. 39</li> </ul>
7	Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenibilidad en BDO - Pág. 21</li> <li>- Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 58</li> </ul>
8	Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenibilidad en BDO - Pág. 21</li> <li>- Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 58</li> </ul>
9	Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenibilidad en BDO - Pág. 21</li> <li>- Gestión ambiental y cambio climático - Pág. 58</li> </ul>
10	Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sostenibilidad en BDO - Pág. 21</li> <li>- Talento - Pág. 39</li> <li>- Ética y gestión de riesgos - Pág. 48</li> </ul>

# BDO en México

